



Prendre
soin de la vie

Retour sur
L'ANNÉE 2024



FONDATION
Alia

Sommaire

- 02/ 2024 année olympique aussi pour la Fondation !
- 03/ Au cœur des soins
- 06/ A leur côté
- 09/ Jusqu'à la maison
- 11/ Avec eux, chaque jour
- 13/ Les protéger et les soutenir
- 14/ Former pour toujours soigner
- 16/ Remèdes et innovation
- 18/ S'améliorer pour sans cesse avancer
- 20/ Optimiser et gagner en efficience
- 22/ Gérer l'humain
- 24/ Assurer une réponse adéquate
- 26/ Se structurer et évoluer
- 28/ Notre raison d'agir

Edito

Les points de repère caractéristiques de l'activité et des faits marquants d'ALIA en 2024 témoignent d'une intense mobilisation collective.

Tous les établissements et services enregistrent des trajectoires d'activité repartant à la hausse, permettant aussi à la Fondation de renouer avec sa mission historique de répondre aux besoins grandissants de nos départements savoyards.

En parallèle, clef de voûte de nos interventions, la Fondation s'associe de nouveaux collaborateurs : soignants, personnels éducatifs et de l'aide, personnels administratifs et techniques, médecins, cadres, directeurs...pour construire ses projets, étayer les acteurs santé/social en difficultés, accueillir en son sein de nouveaux établissements et services et franchir avec réussite les évaluations externes et certifications.

Pour autant, cet élan irrésistible l'amène sans retenue à, sans cesse, examiner son organisation et ses process. Citons par exemple l'audit communication et le dépôt de nouvelles demandes d'autorisations dans le champ sanitaire, médico-social et social.

Alors, 2024 : Etape ? Maturité ? Point de départ ?

A vous d'écrire 2025 en confiance et fidèles à nos valeurs...



Philippe Ferrari
Directeur général

2024

ANNÉE OLYMPIQUE aussi pour la Fondation !

Le 23 juin, un dimanche d'été, la Fondation Alia a pris part, à deux reprises, au relais de la torche olympique dans le département de la Haute-Savoie :



Thomas Clarion, kinésithérapeute à l'hôpital de proximité de Martel de Janville et médaillé paralympique des Jeux de Sotchi et Pyeongchang, a eu l'honneur de porter la flamme olympique au Plateau des Glières.



Cécile Monod, qui siège au Conseil d'Administration et occupe le poste de présidente de l'association SEPas Impossible, a effectué un relais à Annemasse en milieu d'après-midi. Trois résidentes de l'établissement d'accueil médicalisé La Maisonnée du Lac ont assisté à cet événement et lui ont apporté tout leur soutien.



Dans tous les établissements de la Fondation, l'activité sportive et, ou physique adaptée a ponctué les événements et animations tout au long de l'année, avec une attention très spéciale pendant cet été olympique.

Les trois valeurs de l'olympisme que sont l'excellence, le respect et l'amitié résonnent particulièrement bien avec le Projet Fondation Alia 2023/2027 :

L'excellence : Sans cesse à la recherche de collaborations, de maillages avec les partenaires, les acteurs locaux, pour une réponse la plus inclusive, dynamique et ajustée possible là où les besoins émergent ;

Le respect : Dans les différences, dans la multiplicité des acteurs, le respect dans ces espaces de vie, de travail, espaces de soins, où les individualités se croisent et s'accordent sur une voie commune à suivre (parcours de vie, parcours de soin, projet de service...) ;

L'amitié : Entre collègues qui se rencontrent au travail et se découvrent ailleurs, entre « usagers » d'un même établissement, présents par nécessité voire même par obligation, ensemble par intérêt mutuel, devenant même parfois confident. Or, l'amitié nécessite liberté et capacité à faire des choix. Les relations entre les « usagers » et les professionnels ne reposent donc pas sur l'amitié, mais plutôt sur un sentiment de bienveillance. La bienveillance est cette disposition désintéressée

qui implique bonté, douceur et sollicitude envers les autres. Être bienveillant, c'est être prêt à assister, épauler et comprendre autrui, sans porter de jugement ni nourrir de préjugés : l'essence même des valeurs que nous portons ensemble.

Qu'elle a été belle cette année olympique ! Puissent ces valeurs continuer à porter nos réflexions et nos actions.



Cécile Monod avec les résidents

AU CŒUR DES SOINS

CERTIFICATION POUR NOS DEUX ÉTABLISSEMENTS



Du 6 au 9 février 2024, les deux établissements sanitaires de la Fondation ont été audités par des experts visiteurs, dans le cadre de la démarche de certification des établissements de santé organisée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Lors de cette visite, les experts-visiteurs ont évalué le niveau de la qualité des soins. Ils se sont appuyés sur un référentiel qui établit 15 objectifs, déclinés en critères, appréciés au moyen de méthodes proches du terrain comme par exemple, des entretiens avec des patients

pour retracer leur parcours, des rencontres avec les représentants d'usagers, etc

A l'issue du processus, nos deux établissements ont été certifiés.

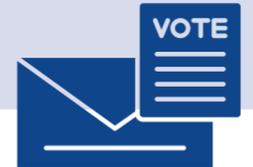
ELECTIONS

Suite aux élections qui se sont déroulées en juin et juillet, le bureau de la CME a été installé le 25 septembre 2024 :

Président : **Dr Jad KERBAJ**

Vice-Présidente : **Dr Delphine SILVAIN**

Secrétaire : **Dr Catherine THOLLET**



ARRIVÉE DE NOUVEAUX COLLABORATEURS

En août, **Docteur Souleau, hématologue**, a rejoint la Fondation offrant ainsi à la population du territoire et à notre partenaire hospitalier (HPMB) un accès de proximité pour une prise en charge des pathologies hématologiques. Docteur Souleau intervient au **Centre Les Praz de l'Arve** et au **Centre médical Martel de Janville**.

Le Centre médical Martel de Janville a accueilli en septembre, **Madame Bérangère Bechetoille** à la direction de l'établissement.



PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Au cours de l'année 2024, le Centre de cancérologie Les Praz de l'Arve a obtenu le label de consultation douleur attribué par l'ARS ; cette reconnaissance a permis d'étoffer l'équipe en place avec un temps d'IDE douleur, de psychologue et d'un temps supplémentaire de secrétariat.

La prise en charge lors de cette consultation comporte une évaluation quantitative et qualitative de la douleur et une évaluation psycho-sociale pour permettre une adaptation, au plus juste, des thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses.



LANCEMENT D'UN NOUVEAU PROJET

Un nouveau projet a été lancé en 2024 sur le Centre médical Martel de Janville : la création d'une Maison Sport Santé (MSS) à l'horizon 2025 :

La MSS aura pour objectif d'accueillir tout patient souhaitant pratiquer une activité physique à visée de bien-être et de santé quel que soit son âge, sa fragilité. Elle prendra en charge tout patient porteur d'une pathologie chronique et de handicap. Le parcours de l'utilisateur sera constitué de plusieurs étapes : un examen clinique avec la recherche des limitations et contre-indications réalisé par un médecin du sport, une évaluation de la condition physique par un enseignant APA (activité physique adaptée), et un entretien motivationnel par le médecin et/ou l'APA. Après évaluation par la MSS, les usagers présentant une limitation sévère de leur condition physique pourront se voir proposer un programme d'HDJ polyvalent sur Martel de Janville.

Porteuse du projet de MSS, Docteur Nollet a débuté, en octobre, les consultations en HDJ de médecine du sport sur Martel de Janville.



LA PRÉSENCE PRÉCIEUSE DES BÉNÉVOLES

Deux bénévoles de JALMAV Léman-Mont-Blanc sont intervenus dans l'établissement Les Praz de l'Arve en 2024. Elles ont accompagné 133 personnes avec qui elles ont eu 521 entretiens. Nous les remercions chaleureusement pour leur présence auprès de nos patients. (source : rapport d'activité 2024 Jalmalv Léman-Mont Blanc)

Présidée par Mme Elisabeth CABOTTE, l'association du secteur du Chablais travaille sur la question des soins palliatifs et de l'accompagnement des personnes et des familles. Mme Cabotte est également représentante des usagers à la CDU et membre du conseil d'administration de la Fondation à ce titre.

QUELQUES CHIFFRES...

CENTRE DE CANCÉROLOGIE LES PRAZ DE L'ARVE (oncologie et soins palliatifs) :



7 775
JOURNÉES
réalisées en
hospitalisation
complète

Dont **4253**
EN MÉDECINE
ONCO
ET **3522**
EN SOINS
PALLATIFS



3 142
JOURNÉES
réalisées en
hospitalisation
de jour



CENTRE MÉDICAL MARTEL DE JANVILLE :



SMR ORTHOPÉDIE
9 893 journées réalisées



SMR NEUROLOGIE
3 379 journées réalisées



SMR POLYVALENT
5 722 journées réalisées



SMR ONCOLOGIE
5 302 journées réalisées



3456 journées réalisées
en médecine

SOIT AU TOTAL



27 752
JOURNÉES
réalisées en hospitalisation complète

2 004
JOURNÉES
réalisées en hospitalisation de jour

DÉMÉNAGEMENT POUR MARTEL DE JANVILLE



Martel de Janville a vécu une fin d'année sous le signe des travaux afin de permettre la transformation de certains locaux : création de bureaux pour les médecins, réorganisation des services.

Les équipes ont déménagé les étages pour échanger les services de MPR et SMR Oncologie. Une coordination a été organisée en inter-équipe hôtelière et soignante pour fluidifier les actions. Kiné, Ergo, médecin, chacun s'est mobilisé. Les services administratifs, logistiques, informatiques se sont également impliqués pour que tout soit en ordre autour de la prise en charge des patients.

TEMPS D'ÉCHANGE FAMILLE ET PATIENT

Le 2 mai à Martel de Janville, dans le cadre de la Journée européenne des Droits en Santé, les représentants des usagers de la Fondation ont organisé un temps d'échange avec les familles et les patients : une vingtaine de patients et familles rencontrés, des professionnels sensibilisés et une ambiance détendue pour mieux comprendre le rôle des représentants des usagers. Nous remercions Mme Elisabeth Cabotte et Mr Joseph Engamba pour leur présence.



A LEUR CÔTÉ

LE LONG DE L'ANNÉE

Trois établissements pour personnes âgées de la Fondation ont vécu une année 2024 rythmée par les démarches d'évaluation externe. Il s'agit d'un processus d'évaluation réalisé par un cabinet externe agréé par la Haute Autorité de Santé. Pour mémoire, l'évaluation (deux jours par établissement) consiste à vérifier l'engagement de l'établissement au regard du respect de 157 critères (dont 18 impératifs).

L'EHPAD Les Cyclamens (Magland) et la résidence autonomie Sans Souci (Cluses) ont été audités en octobre; L'EHPAD Les Praz de l'Arve (Sallanches) en décembre.

La préparation de cette étape importante pour un établissement a mobilisé depuis le 1er trimestre toutes les équipes des établissements concernés. Ces dernières ont été grandement soutenues et guidées par l'équipe qualité.

Un gros travail a été fourni autour de la mise en forme de nouvelles procédures, de l'identification d'éléments preuve, de la sensibilisation (ex. : droit des usagers), de la formation (ex. : prévention de la maltraitance) ...

Globalement, les résultats ont été satisfaisants, voire même très satisfaisants...

Dans le contexte complexe du secteur de la gériatrie, ces évalu-

ations signent plusieurs aspects de « la marque de fabrique ALIA » :

- L'engagement des équipes
- Le rôle majeur des directions d'établissement et de l'encadrement de proximité
- L'appui décisif des fonctions support. À cet égard, les évaluateurs ont clairement noté, selon leur expression, « la colonne vertébrale apportée par les services supports ».



DIAGNOSTIC

L'EHPAD Les Cyclamens, la résidence autonomie Sans Souci et l'EHPAD Les Praz de l'Arve ont réalisé leur diagnostic dans le cadre de la démarche de contractualisation avec l'ARS et le CD74 : le CPOM (contrat pluri-annuel d'objectifs et de moyens). Ceux-ci ont permis l'identification d'objectifs de travail et la détermination de plans d'actions pour les 5 années à venir. Le « CPOM personnes âgées » devrait être signé en début d'année 2025.

ASSISES DEPARTEMENTALES DE L'ACTION SOCIALE

La Fondation Alia était présente, par son directeur général, Mr Philippe Ferrari, le 19 juin aux Assises départementales de l'action sociale, organisées par le Conseil départemental de la Haute-Savoie, à Seynod. Plus de 300 acteurs du secteur social et médico-social ont participé à cette journée. Cette manifestation a permis d'échanger sur les évolutions des politiques sociales portées par le département et les défis à relever, partagés par tous, en termes de recrutement et de fidélisation du personnel.



FONDATION ALIA/ASSOCIATION PAUL IDIER

L'EHPAD Paul Idier, géré initialement par l'association Paul Idier, a rejoint la Fondation en février par la signature d'un traité de fusion absorption Fondation Alia/ Association Paul Idier. Après une période en mandat de gestion, le transfert de l'autorisation conclura ce processus de rapprochement.

L'EHPAD Paul Idier c'est :

- 81 places d'hébergement permanent
- 6 places d'hébergement temporaire
- 5 places d'accueil de jour



PROGRAMME DE CONSTRUCTION

Dans la perspective de la construction d'une nouvelle résidence autonomie de Cluses, le Conseil Départemental de Haute-Savoie a autorisé l'extension de 6 places permettant ainsi de dérouler le programme de construction, à savoir :

48 places de RA personnes âgées (contre 42 actuellement)

12 places d'Habitat inclusif pour des personnes handicapées vieillissantes.

L'ÉCOQUARTIER DE L'ÉTOILE

Le Conseil Départemental a autorisé la Fondation à développer 12 places d'habitat inclusif pour personnes âgées au niveau du quartier de l'Étoile afin de proposer des appartements adaptés à leurs besoins : financièrement accessibles, situés en cœur de ville, présentant une surface adaptée à une personne seule et répondant aux normes d'accessibilité.

L'écoquartier de l'Étoile, projet en cours de construction, va se trouver à l'intersection des communes d'Annemasse, d'Ambilly et de Ville-la-Grand.

LA VIE DANS LES EHPAD

La vie dans les EHPAD (Les Praz de l'Arve, Les Cyclamens, Paul Idier, Maurice Perrier) et la résidence autonomie Sans souci se construit autour d'un quotidien où les animations ont la part belle. Projets intergénérationnels, médiation animale, sorties culturelles, Arthérapie, semaine du goût, ... autant de propositions mises en œuvre par les animatrices de ces établissements qui ne manquent ni d'idée, ni de motivation pour apporter plaisir et beauté dans la vie des personnes âgées.



TRAVAUX

Les travaux de la MARPA de Jarsy ont débuté à la mi-septembre.

Après des mois de discussions avec les services de l'Etat, compte tenu du caractère atypique du pilotage du projet (commune de Jarsy/ALIA sans intermédiaire d'un bailleur social), le projet a obtenu l'agrément « logement social » permettant d'émarger aux financements aidés de la Caisse des dépôts et consignations et d'offrir aux résidents le bénéfice de l'APL.

► ACCUEIL DE JOUR

Après une expérience réussie de mise en œuvre d'une Halte répit en collaboration avec une association locale (Les Amis des Bauges) l'EHPAD Maurice Perrier a fait une demande auprès des autorités de tarification, d'autorisation d'accueil de jour. Au regard de cette expérience et des besoins démontrés, l'ARS et le CD73

ont accueilli cette demande avec intérêt. Un appel à projet pour un accueil de jour de 6 places devrait être publié en début d'année 2025 : l'EHPAD Maurice Perrier se tient prêt pour y répondre.

QUELQUES DATES

16 février

Réunion publique à Jarsy pour présenter la prochaine MARPA

19 février

Signature des actes notariés pour l'acquisition de l'EHPAD Maurice Perrier

13 septembre

L'EHPAD Maurice Perrier a fêté ses 30 ans

16 décembre

Arrivée de Mme Marie Aude Grandjean, adjointe de direction à l'EHPAD Paul Idier

19 décembre

Départ à la retraite de Mr Philippe Prudhomme, directeur de l'EHPAD Paul Idier



JUSQU'À LA MAISON

► 2024, naissance du SAAD Cœur de Vallée

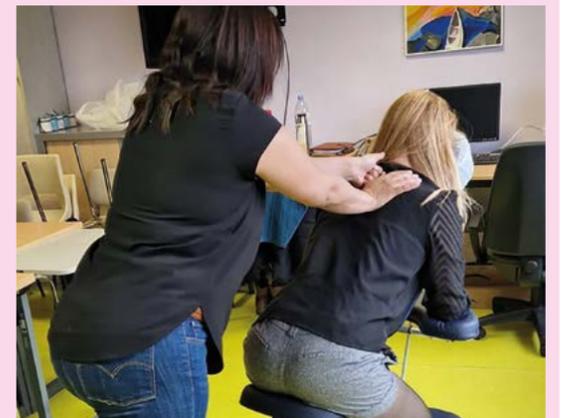
Après l'intégration du SAAD de Magland en 2020 et du SAAD de Cluses en 2022, la nouvelle étape de la fusion des 2 services est arrivée en 2024, ceci dans la perspective du nouveau modèle attendu des SAAD en 2026. Cette fusion est une première étape à la réorganisation de l'aide à domicile portée par la Fondation au cœur de la vallée de l'Arve, dans le contexte du projet Fondation, et plus spécifiquement en ce qui concerne les défis liés aux parcours d'accompagnement.

Le SAAD poursuivra ce projet en 2025 en s'interrogeant sur son territoire, en développant de nouveaux services, en poursuivant sa structuration et son efficacité via des outils mis à disposition des professionnels (téléphonie et télégestion).



► UN PEU DE DOUCEUR

Grâce à la dotation Qualité attribuée aux SAAD pour soutenir les intervenants à domicile et lutter contre les TMS, le SAAD Cœur de Vallée a permis à ses professionnels de bénéficier d'une prestation de massage assis en début d'année 2024. De quoi motiver les salariées et leur apporter un peu de douceur et de soutien au cœur de l'hiver.



► SUBVENTION

Le SAAD Cœur de Vallée a également bénéficié d'une subvention de la CARSAT pour faciliter la location de 5 véhicules éco-responsables pour les aides à domicile.

ACCROISSEMENT D'ACTIVITÉ

Après plusieurs rencontres avec l'ARS et le CD 73 autour des caractéristiques du territoire des Bauges, démontrant les besoins croissants de la population, le SSIAD a obtenu **une extension de son autorisation, passant de 15 à 27 places**, augmentant également son périmètre d'intervention.

Cet accroissement de l'activité s'est mis en œuvre à l'automne. Il a nécessité un important travail d'organisation de nouvelles tournées sur de nouvelles communes en concertation avec les acteurs locaux, de nouveaux recrutements, en particulier aides-soignants.

En parallèle, la Fondation a déposé un dossier de demande d'autorisation d'un SAD mixte Pays des Bauges, proposant ainsi une prise en charge «soin» et un accompagnement «aide» parfaitement coordonnés. Dans ce cadre, une demande d'augmentation des places de SSIAD a, de nouveau, été proposée.



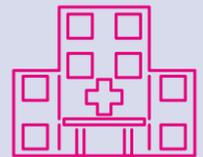
AVEC EUX CHAQUE JOUR

CONTRACTUALISATION DU CPOM DE L'EAM

Initiée fin 2023, la démarche de contractualisation du CPOM de l'EAM s'est poursuivie en 2024. Elle a abouti à la détermination d'objectifs et d'un plan d'actions. En cours d'année, le « CPOM personnes handicapées » s'est associé aux « CPOM personnes âgées » de la Fondation. L'ensemble constituera un document unique de contractualisation avec des caractéristiques communes et des spécificités par activité. La signature devrait avoir lieu en début d'année 2025.

ADMISSIONS

Les tensions RH du secteur, tout particulièrement des infirmiers, aides-soignants et AES, n'a pas permis une montée en charge des admissions de nouveaux résidents, à hauteur des attendus. L'établissement s'est toutefois rempli progressivement et devrait être plein début 2025.



PARCOURS SANTÉ

Le parcours santé, financé par l'association SEPAs impossible et la Fondation des hôpitaux (opération pièces jaunes) a pu être finalisé sur le terrain en contre-bas du bâtiment : un bel équipement au service de l'activité physique adaptée !



ELECTIONS

Les élections des membres du CVS ont eu lieu en juin (les premières avaient eu lieu en décembre 2020 peu de mois après l'ouverture de l'établissement). De nouveaux élus ont pris leur fonction avec sérieux et engagement. Les échanges autour de la qualité de l'accompagnement sont toujours pertinents et constructifs.

ACCOMPAGNEMENT

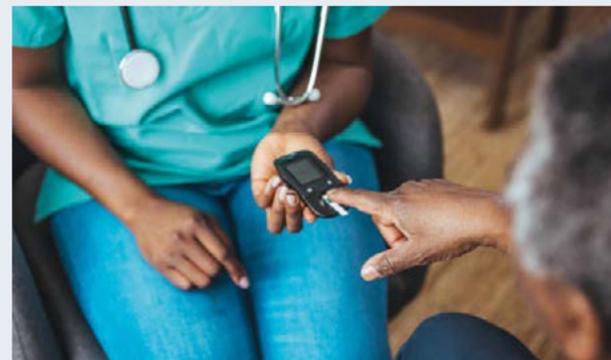
L'EAM a mis en place un accompagnement des résidents et des salariés, réalisé par l'association REVA (Rencontre Educative et Vie Affective). Ce travail permet une réflexion sur la vie sexuelle dans ses dimensions affective, biologique et sociale. Des ateliers, en groupe, permettent aux résidents de parler librement de se sentir écoutés.

L'association RENCONTRES EDUCATION VIE AFFECTIVE (REVA) a été créée le 8 avril 2002, il y a 23 ans. Elle propose d'accompagner les personnes en situation de handicap, en milieu spécialisé ou en insertion, dans une réflexion sur la sexualité dans ses dimensions affective, biologique et sociale.



ACTIONS DE PREVENTION

Dans le cadre d'un appel à candidatures lancé par l'ARS : « Développer des actions de prévention portées par les EHPAD et les SSIAD » le SSIAD du Pays des Bauges a été autorisé à développer des actions de prévention pour les personnes âgées du territoire, en collaboration avec les autres acteurs dont l'EHPAD Maurice Perrier et la CPTS des Bauges, en matière de prévention de l'isolement et de la dépression et prévention de la iatrogénie médicamenteuse.



LES PROTÉGER ET LES SOUTENIR

DE NOMBREUX PROJETS

Inclusion, partenariats, vivre ensemble, sont les maîtres mots des équipes. De nombreux projets ont été initiés ou se sont poursuivis pour **le plus grand plaisir des résidents.**

Le partenariat avec la bibliothèque de Saint Jorioz, mis en place en 2021, s'est conforté. Les bénévoles de la bibliothèque viennent une fois par mois à l'EAM pour un temps de lecture et certains résidents descendent une fois par mois également à la bibliothèque.

Un projet de théâtre d'improvisation a également vu le jour, il se poursuivra en 2025.

Grâce à un don de l'association SEPas Impossible des séances de socio-coiffure ont pu être offertes aux personnes accueillies. Un salon a été aménagé dans l'établissement, en parallèle, certains résidents se rendent directement au salon de l'intervenante, en ville, lorsque leur mobilité le leur permet.

COUP DE PROJECTEUR SUR LE PROJET FIFA

L'EAM a eu la proposition de participer à la réalisation d'un court-métrage :

Quatre résidents de la Maisonnée du Lac et quatre jeunes du centre Guillaume Belluard, scolarisés au lycée Tom Morel, se sont réunis pendant cinq jours afin d'écrire et de réaliser un film. **Anne-Sophie Gousset, prix public 2023 du précédent FIFA**, les a accompagnés et soutenus dans la réalisation de ce projet. Ce travail a nécessité **beaucoup de concentration et d'imagination de la part des résidents.**

La rencontre intergénérationnelle au sein du groupe

a été particulièrement belle. **Des duos se sont formés**, des blagues ont fusé. Ces temps, en dehors du quotidien, ont certes été fatigants, mais chaque personne présente a vécu des moments merveilleux.

Le court-métrage a été présenté le 12 juin dans le cadre de "La différence s'anime" au Annecy Festival.



TRAVAUX

Des travaux de rénovations et réhabilitation du bâtiment de la « Boulangerie » ont été réalisés permettant d'accueillir, à termes, des logements pour les jeunes et des bureaux pour les professionnels de la MECS de Passy.

La MECS de Chatillon a augmenté sa capacité d'accueil de 24 à 28 places. Afin de s'adapter aux besoins, elle a également changé de prestataire et de modalités d'organisation de la cuisine collective.

En parallèle, 2024 a vu l'augmentation de la capacité d'accueil de **17 à 25 places** au niveau des appartements diffus.



UN PEU DE POÉSIE

En mars, l'accueil du jour de La Maisonnée du Lac a participé au « Printemps des poètes » à Annecy. La remise des prix a eu lieu à la salle Eugène Verdun, au centre culturel de Bonlieu. **Le poème, « La grâce »,** réalisé par les usagers et Fernanda, AES, a été primé le 16 mars : **« Coup de cœur de l'œuvre collective ».**



SANTÉ DES MINEURS

Dans son projet médico-soignant 2023-2027, la Fondation a rédigé un volet spécifique dédié à la santé des mineurs non accompagnés, dans une approche globale de promotion de la santé et du bien-être. Dans ce cadre, en 2024, le Conseil Départemental de Haute-Savoie a sollicité la Fondation pour **la mise en place d'une équipe mobile pluridisciplinaire (Médecin, IDE)** afin d'accompagner les mineurs non accompagnés en situation d'hébergement en hôtel sur le bassin annécien.

UN PROJET COLLECTIF

Création d'un jardin à Passy : Il a nécessité bricolage, bêchage, arrosage... Investissement et sens des responsabilités ont été présents pour **ce beau projet collectif.** « Le jardin, c'est du temps, de la persévérance, de la patience et de nouveaux projets pour le printemps prochain. »

LE PETIT JOURNAL

Décembre a été l'occasion de la sortie du n°1 du « Petit journal de la MECS de Passy ». Ce petit journal n'aborde pas uniquement les animations récréatives tout au long des week-ends et des vacances, il traite également de **sujets qui ont une signification dans la pratique quotidienne** en protection de l'enfance.

FORMER, POUR TOUJOURS SOIGNER

LE LONG DE L'ANNÉE

L'IFAS (institut de formation d'aides-soignants) CFA de la Fondation forme de futurs aides-soignants compétents et engagés, partageant les valeurs de la Fondation Alia.

L'institut offre 25 places par promotion en apprentissage sur une durée de 18 mois. Le programme comporte 1540h d'enseignement, soit 770 h d'enseignement théorique et 770 h d'enseignement clinique, selon « l'Arrêté du 10 juin 2021 modifié relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux ».

L'IFAS est certifié QUALIOPI.



QUELQUES CHIFFRES...

Effectifs des étudiants par année de formation sur l'année 2024 :



PROMOTION C 2022-2024

20 apprenant dont 1 redoublant

PROMOTION D 2023-2025

13 apprenants dont 1 redoublant

PROMOTION E 2024-2026

23 apprenants dont 3 redoublants



STAGES

Les stages sont répartis sur l'ensemble de la Haute Savoie, parfois même en Savoie sur le territoire des Bauges où se situent l'EHPAD Maurice Perrier et le SSIAD du pays des Bauges.

CARTOGRAPHIE DES LIEUX DE STAGES



DIPLÔMATION

L'année 2024 a été marquée par la diplomation de la promotion D. Nous avons accompagné 17 étudiants au diplôme et 3 d'entre eux ont intégré la promotion E pour repasser et valider les quelques modules manquants.

La promotion E a fait sa rentrée en septembre 2024. Sur les 25 places autorisées, nous avons accueilli 21 nouveaux élèves.

Du côté de l'équipe pédagogique, il y a eu du changement en 2024. L'IFAS s'est réorganisé après le départ de la directrice et d'une formatrice.



DÉPART

Début septembre, Mme Marianne Goffart a été recrutée en qualité de directrice des soins, de la qualité et directrice de l'IFAS.

Au dernier trimestre, Mme Marie Pierre Galvin, directrice des soins et des parcours et directrice de l'IFAS est, dans un premier temps partie en congés, puis a fait valoir ses droits à la retraite.



REMÈDES ET INNOVATION

L'ACTIVITÉ 2024 DE LA PHARMACIE EN QUELQUES CHIFFRES :



GESTION DE STOCK

7 307 lignes de commandes

1 651 spécialités gérées au livret thérapeutique



PHARMACIE CLINIQUE

45 entretiens pharmaceutiques (primo-prescription en oncologie)



VALIDATION PHARMACEUTIQUE

23 987 prescriptions validées
Taux de validation = 92%



QUALITÉ

75 234 comprimés sur-étiquetés
30 342 comprimés reconditionnés



DISPENSATION

98 027 lignes de dispensation
28 105 piluliers préparés



PRÉPARATION

6 453 chimiothérapies injectables
16 pompes intrathécales d'analgésie
204 bains de bouche

PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Pharmacie Les Praz de l'Arve a été créé en 2022

afin de permettre à de petits établissements médico-sociaux, par leur adhésion au GCS, d'assurer une maîtrise optimale de la prise en charge médicamenteuse des patients/résidents qu'ils accueillent, grâce à une mutualisation des moyens, un partage des compétences et à l'expertise du secteur sanitaire.

Le GCS a pour projet d'automatiser la préparation des doses à administrer par l'acquisition d'automates, permettant ainsi de :

- Optimiser les surfaces de stockage,
- Limiter la pénibilité des tâches (manutention, port de charges),
- Développer d'autres activités pharmaceutiques telles que la pharmacie clinique par redéploiement des ressources humaines.
- Développer la dispensation individuelle des médicaments pour les différents établissements adhérents au GCS,
- Sécuriser l'étape d'administration,

- Développer la dispensation individuelle des médicaments pour les différents établissements adhérents au GCS,
- Sécuriser l'étape d'administration,

Pour ce faire l'acquisition de plusieurs automates est nécessaire. **Ce projet ambitieux et structurant pour le GCS** s'inscrit dans le programme de sécurisation du circuit des médicaments.



S'AMÉLIORER POUR SANS CESSER AVANCER

UNE ANNÉE FRUCTUEUSE

L'année 2024 a été particulièrement fructueuse en matière de gestion des risques et de la qualité au sein de la Fondation.

En ce qui concerne les établissements sanitaires, la certification a eu lieu en février. Les 2 établissements ont été certifiés. Il reste encore à améliorer la sécurisation du circuit du médicament.

Concernant les ESSMS, trois d'entre eux ont fait l'objet d'une évaluation : L'EHPAD Les Praz de l'Arve, l'EHPAD Les Cyclamens et la résidence autonomie Sans souci. Des axes d'amélioration ont été identifiés concernant la sécurisation du circuit du médicament, la communication d'informations au CVS, la prévention de la maltraitance. Les équipes de terrain et l'équipe qualité sont déjà à pied d'œuvre.



GESTION DES RISQUES

11 CREX (comité de retour d'expérience) ont été réalisés durant l'année :

- 4 à Martel de Janville
- 3 au Centre Les Praz de l'Arve
- 1 commune à Martel / Les Praz
- 1 à l'EAM La Maisonnée du Lac
- 1 au SAAD Cœur de vallées
- 1 à la Résidence Autonomie Sans Souci



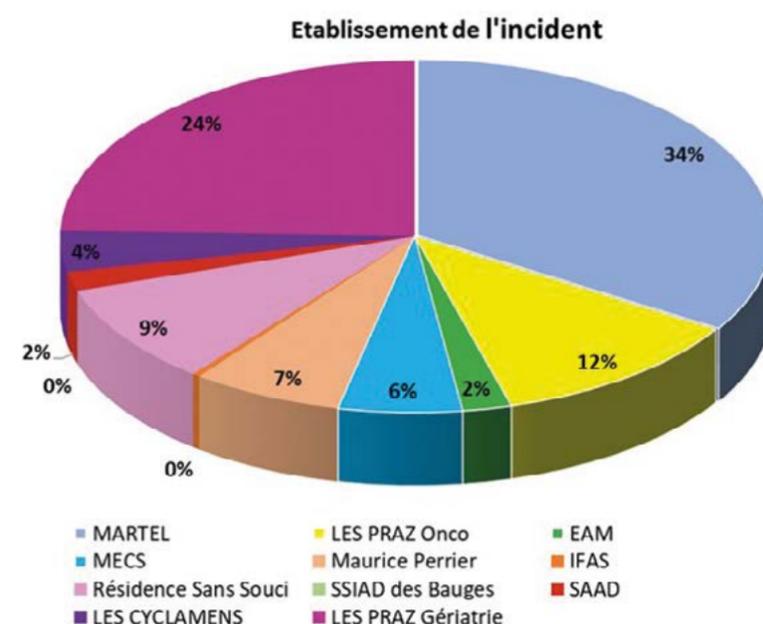
Ces réunions pluriprofessionnelles permettent une analyse, à posteriori, fine et systémique de l'événement, afin d'identifier un plan d'actions pour éviter qu'il ne se reproduise.

En 2024, la gestionnaire des risques de la Fondation et la directrice qualité avaient pour objectif de réduire le temps de traitement des fiches de déclaration d'événement indésirable. A fin décembre, l'objectif était partiellement atteint, car il restait encore un pourcentage trop élevé de fiches non traitées. Cet objectif est reconduit pour 2025 afin de tendre vers un taux de traitement à moins de 30 jours de 100 %.

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

La déclaration des événements indésirables par les professionnels est un enjeu important dans le développement de la culture gestion des risques des établissements et services. En 2024, 853 événements indésirables ont été déclarés (contre 417 en 2023).

L'augmentation, au fil des ans, du nombre de déclarations est une très bonne chose et démontre une acculturation progressive liée, en partie, à la présence régulière des qualitiennes sur les sites. C'est effectivement à partir des déclarations d'événements indésirables que l'on améliore les pratiques et les organisations.



OPTIMISER POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

En 2024, la direction des Finances a conduit le projet de dématérialisation des factures.

Jusqu'alors, plusieurs flux de factures existaient concomitamment :

- Plateformes dont Chorus
- Mail
- Papiers avec réception sur les différents sites, transférés au siège par navette interne.

Cette organisation présentait plusieurs risques :

- Perte de documents donc une gestion des relances plus soutenue
- Doublons en comptabilité
- Non-respect des délais de paiement

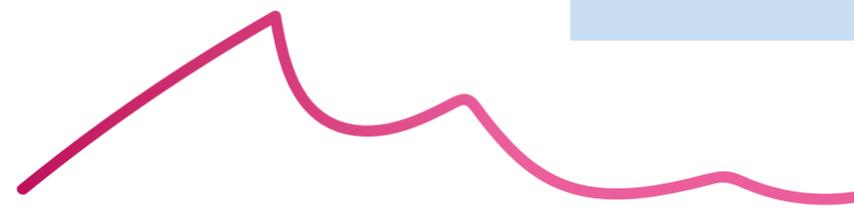
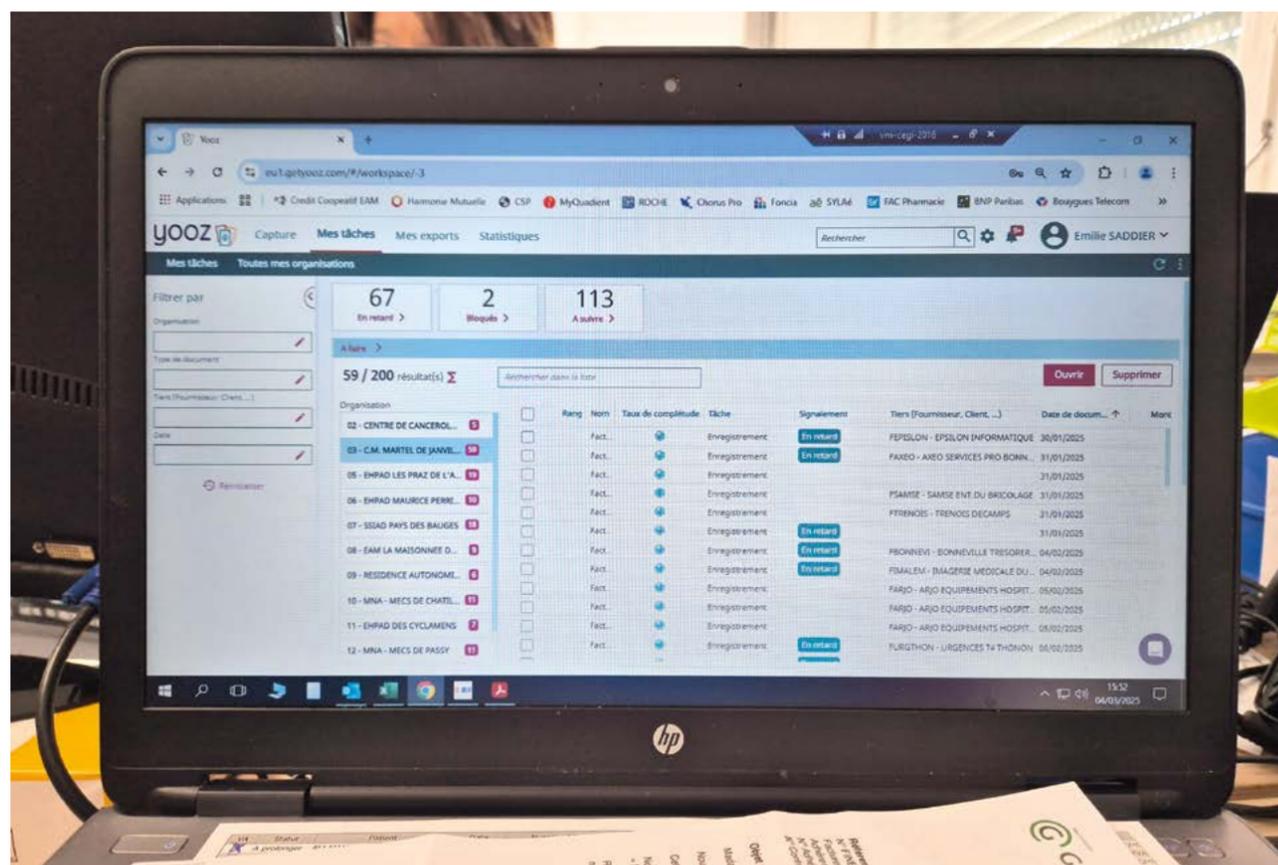
Outre la charge très chronophage de saisie d'opérations comptables.



Le projet de dématérialisation permet :

- De structurer et d'organiser le traitement des factures : circuit de contrôle et de validation harmonisés sur l'ensemble des établissements
- De fluidifier et d'accélérer le processus de traitement des factures : délai de transmission des factures et délai de validation écourtés, automatisation de la comptabilisation des factures en comptabilité.

L'intégration automatique des écritures permettra de libérer du temps aux comptables pour améliorer la qualité de l'information budgétaire et comptable notamment par la mise en place de dispositifs de contrôle interne et par leur implication dans le processus budgétaire.



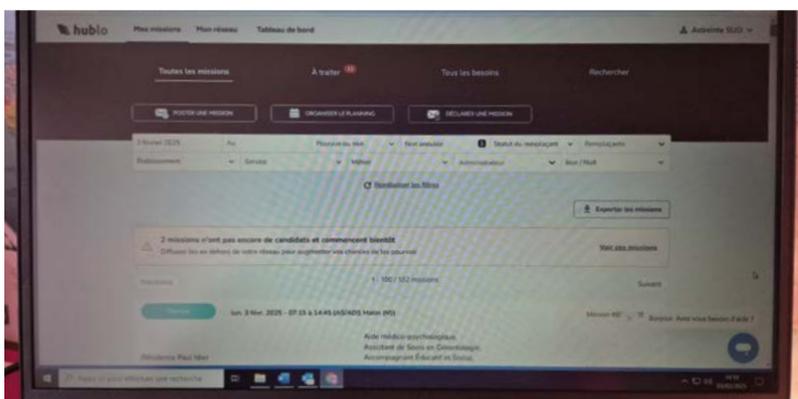
GÉRER L'HUMAIN

HUBLO

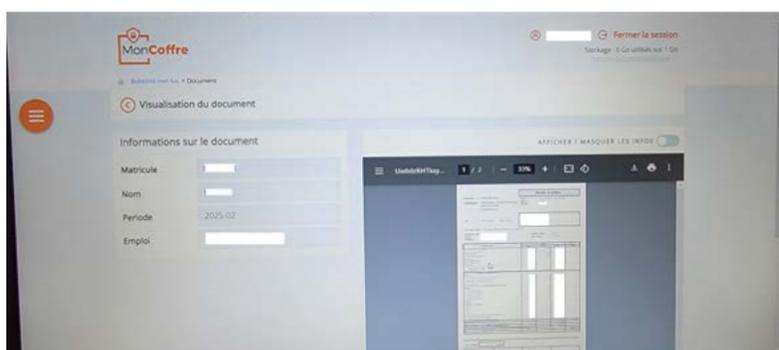
Hublo est un outil informatique de gestion des remplacements qui centralise dans une seule plateforme tous les besoins de nos établissements pour les diffuser aux professionnels pertinents et disponibles de notre réseau. Cet outil diminue la charge de travail des encadrants et simplifie également la gestion RH de ces contrats qui sont de plus en plus nombreux.

Fin 2024 on comptait **1 196 remplaçants** sur le réseau Fondation :
 dont : **23 % sont des salariés Alia**
72 % des personnels extérieurs
5 % des vacataires (pool Hublo).

En 2024, 10 711 missions ont été postées, 7 712 ont été pourvues, soit 72 %.



MON COFFRE



Dans le cadre de la démarche RSE, en mars 2024, le service des ressources humaines a mis en place le bulletin de paie dématérialisé : 70 % des salariés ont adhéré à la démarche. Une belle réussite.



620 COLLABORATEURS
présents en décembre 2024

**84 % DE FEMMES &
16 % D'HOMMES**

196 CDI CONCLUS SUR 2024
(dont 57 en lien avec la reprise de Paul Idier) et un taux de **TURN OVER DE 38.06 %**

19 COLLABORATEURS RECONNUS TH
(travailleurs handicapés)

28 ALTERNANTS DE TOUS MÉTIERS
différents accueillis au sein de la Fondation

4 DEMI-JOURNÉES D'INTÉGRATION
organisées en 2024

558 000€
au titre de la formation professionnelle continue

FORMATION DES MANAGERS

Le processus de formation des managers de proximité, action du projet social de la Fondation, s'est poursuivi sous 2 formats :

- Une action envers les nouveaux managers récemment recrutés visant à faciliter leur intégration et à une compréhension rapide des enjeux de leur poste.
- Des sessions regroupant les managers en poste et les nouveaux collaborateurs visant à créer un groupe d'encadrants partageant des valeurs managériales.



POURSUITE DU DEPLOIEMENT

Le service des ressources humaines a poursuivi le déploiement du logiciel de gestion des temps Planning SIRH Next sur les établissements de la Fondation. Pour les managers, cette solution permet une gestion plus efficace du planning de leurs équipes et leur permet d'anticiper leur organisation. Ils sont automatiquement alertés en cas d'anomalies légales ou réglementaires. Les assistantes RH gardent toujours la maîtrise, le contrôle et la validation des informations saisies, validées et prises en compte automatiquement dans le calcul du salaire des collaborateurs.



CALENDRIER

Toujours en **quête de nouveaux talents**, de personnes motivées pour rejoindre les équipes de nos établissements, pour **venir se former dans notre IFAS**, comme chaque année, plusieurs **journées portes ouvertes et job dating** ont été organisés :

28 mars

job dating à l'IFSI d'Ambilly

5 avril

Job dating du Pays du Mont Blanc organisé par la ville de Sallanches

10 juin

Job dating organisé par France Travail à Cluses

19 septembre

Portes ouvertes à l'EHPAD Maurice Perrier au Chatelard

11 octobre

Job dating du Pays du Mont Blanc organisé par la ville de Sallanches

15 octobre

Portes ouvertes à l'EAM La Maisonnée du Lac à Saint Jorioz



ASSURER UNE RÉPONSE ADÉQUATE

LES SYSTÈMES D'INFORMATION

OUTILS NUMERIQUES

Plusieurs opérations techniques importantes ont été réalisées en 2024 avec, notamment, le renouvellement d'un serveur de virtualisation et d'une baie de stockage de données, mais surtout par l'externalisation du serveur de messagerie et la migration vers Office 365.

La Fondation s'est également engagée dans le programme CaRE, initié par l'ARS, qui vise à améliorer la cybersécurité des établissements. Dans ce cadre, un exercice de gestion de crise cyber a été réalisé aux Praz de l'Arve le 12 novembre 2024. Piloté par un organisme extérieur, le scénario était une attaque informatique rendant indisponibles les logiciels métiers. Les capacités d'adaptation et de gestion de crise face à cette attaque et à différents stimuli (fuite dans la presse, mécontentement des familles et usagers, stress et épuisement des équipes, continuité d'activité) ont été évaluées.

Côté applicatifs métiers, la Fondation a rejoint une « grappe d'établissements » dans le cadre du projet « ESMS Numérique » afin de mettre à niveau les outils de gestion du SSIAD des Bauges et du SAAD Cœur de Vallée.



PROJETS NUMERIQUES

Des projets ambitieux sont envisagés pour 2025, du côté technique d'une part, avec l'amélioration et la modernisation de toutes les liaisons informatiques intersites et la poursuite des actions de cybersécurité ; du côté applicatifs, d'autre part, avec l'équipement d'un logiciel de gestion pour l'IFAS, mais surtout le choix d'un nouveau logiciel de dossier de l'usager commun pour les établissements médico-sociaux et le lancement du projet de remplacement d'OSIRIS pour les établissements sanitaires, qui se poursuivra sur 2026.



QUELQUES CHIFFRES...

En fin d'année 2024, l'équipe du service informatique gère plus de :

300 postes de travail, 420 téléphones, 60 copieurs et environ 240 éléments actifs (switch, bornes, ...).

Les tickets ouverts auprès du service ont augmenté de 30 % par rapport à 2023.

Cette augmentation atteint même plus 164 % comparée à 2022 !

LES ACHATS

PROCESSUS ACHATS

Avec le recrutement d'une nouvelle responsable en fin d'année 2023, une réorganisation des processus achats a été initiée en 2024. Celle-ci vise à décentraliser les commandes de produits courants (fournitures de bureau, produits d'entretien, fournitures et petit matériel non stérile, ...) sur les établissements via des « e-shops » préparamétrés directement sur les sites Internet des fournisseurs sélectionnés par le service achats.

Cette opération a pour objectif d'apporter un meilleur suivi des dépenses au niveau des directions de sites et de permettre, par ailleurs, au service achat de consacrer plus de temps à des opérations à plus forte valeur ajoutée.



RÉFÉRENCEMENT

Pour 2025, il sera entrepris un référencement exhaustif des contrats souscrits par les établissements, tous domaines confondus. Ce travail d'ampleur permettra de cartographier et de prioriser les actions à engager en matière d'harmonisation des produits et prestations et de réduction des coûts.

La formalisation des processus achats sera également poursuivie avec l'objectif de mise en place d'un outil systématisant la génération de bons de commandes et permettant d'améliorer et de fiabiliser le circuit de traitement dématérialisé des achats jusqu'à la mise en paiement des factures.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

BILAN ÉNERGÉTIQUE

Le bilan énergétique des panneaux solaires installés à Martel de Janville est très favorable. La production d'eau chaude est en effet supérieure aux prévisions initiales. Cette installation, couvrant les besoins de l'extension sud du bâtiment, intégrant notamment la balnéothérapie, a été récompensée lors de la 6^e édition des Trophées de l'ingénierie performante en obtenant le « Prix des équipements techniques ».

PROCESSUS ACHATS

En 2024, la Fondation a également engagé le « verdissement » de sa flotte automobile. Cinq véhicules électriques sont venus remplacer des véhicules diesel vieillissants. Des bornes de recharges ont été installées sur les établissements des Praz de l'Arve, des Cyclamens et de Martel de Janville.

Une dizaine de voitures hybrides sont en commande pour équiper dès le début de l'année 2025 les personnels du SAAD Cœur de Vallée et du SSIAD du pays des Bauges.

SE STRUCTURER ET ÉVOLUER

Se structurer et évoluer

STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Forte d'une croissance significative au cours de ces dernières années, afin de mieux accompagner les établissements et services, de renforcer sa visibilité, de développer plus encore le sentiment d'appartenance, la Fondation se devait de développer sa stratégie de communication.

L'année 2024 a été l'occasion de poser un diagnostic large et collaboratif sur le fonctionnement du service communication. Pour cela, l'agence Pakap a été sollicitée pour réaliser un audit système. Celui-ci a eu lieu entre juin et octobre. Les process, Les outils ont été analysés et plusieurs professionnels ont été entendus, soit individuellement, soit en groupe. Ainsi, c'est 26 personnes, issues de métiers différents, qui ont pu donner leur avis, 8 établissements ou services qui ont été représentés.

LES POINTS DE FRAGILITÉ RETENUS SONT :

- ▶ Réflexe communication inégal entre les établissements et services,
- ▶ Insuffisance de processus structurant et de lisibilité de l'équipe communication,
- ▶ Manque d'outils simples, intuitifs et collaboratifs de circulation de l'information,
- ▶ Identité « Fondation » à conforter,
- ▶ Plan de communication interne/externe à construire,
- ▶ Temps de cadre dédié à la communication insuffisant au regard de la taille de la Fondation.

LES OBJECTIFS

L'analyse a permis également d'identifier les points forts et les opportunités de développement. Les prochains objectifs à atteindre pour le service communication seront :

- Structurer la fonction communication
- Optimiser le circuit de l'information et uniformiser les outils
- Renforcer le sentiment d'appartenance
- Conforter la visibilité externe.

La communication interne centralisée doit donc se structurer plus amplement pour se mettre pleinement au service de tous et apporter du corps et de la cohérence. **Les réalisations (projets, initiatives, etc.) sont nombreuses** : elles peuvent être mises en lumière plus largement encore afin d'être un vecteur de valorisation en externe et de mobilisation en interne.

QUELQUES ANIMATIONS ORGANISÉES DURANT L'ANNÉE :



Participation à la semaine de la sécurité routière

Participation au challenge 2024km de la FEHAP

CHALLENGE MOBILITÉ

Participation au challenge mobilité douce (Région AURA) : Pour cette première participation, nous avons collecté 607,12 km réalisés par 42 salariés. Le covoiturage arrive largement en tête avec 455,4 km au compteur ce qui représente 75 % du résultat.



CHALLENGE VACCINATION

Résultats début 2025



QUELQUES CHIFFRES...



Sur Facebook : **303 followers début 2024** pour **481** en fin d'année soit **178 de +**



Sur Instagram : **90 followers début 2024** pour **139** en fin d'année soit **49 de +**



Sur LinkedIn: **308 abonnés début 2024** pour **503** en fin d'année soit **195 de +**

NOTRE RAISON D'AGIR





Fondation Alia *(siège)*

300 rue du Manet
74130 Bonneville

contact@fondationalia.fr

REJOIGNEZ NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



*Pour tout savoir
sur la Fondation Alia :*

www.fondationalia.fr