



RAPPORT D'ACTIVITE 2021



En 2021,
La Fondation des VSHA devient La Fondation Alia



516 lits et places au service des besoins
de la population

SOMMAIRE

Les temps forts 2021	3
L'année 2021 en quelques chiffres	6
Les ressources humaines	6
La qualité et la gestion des risques	8
Le système d'information	9
La communication	10
Les finances	11
La pharmacie : Zoom sur les chimiothérapies	12
Institut de Formation d'Aides-soignants	13
EHPAD Maurice Perrier	14
SSIAD du pays des Bauges	14
EHPAD Les Cyclamens	15
SAAD de Magland	16
EHPAD Les Praz de l'Arve	16
Unité de soins de longue durée Les Praz de l'Arve	17
Plateforme d'Accompagnement et de Répit itinérante (PFAR)	17
MECS de Passy	18
MECS de Chatillon sur Cluses, Le Fil d'Ariane	19
Service d'accompagnement des jeunes majeurs	19
EAM La Maisonnée du lac	20
Equipe répit : ATLAS	20
Centre Médical Martel de Janville	21
Centre de cancérologie et de soins palliatifs Les Praz de l'Arve	22

Janvier

- Début des travaux de rédaction du règlement intérieur de la Fondation
- Epidémie COVID dans la MECS de Châtillon et au centre de Martel de Janville
- Ouverture du centre de vaccination à Bonneville (50 786 injections réalisées entre le 19/01/2021 date d'ouverture et le 03/03/2022 date de fermeture)
- Réponse à l'appel à projet afin d'augmenter la capacité de l'IFAS (+ 15 alternants)
- Rencontre avec l'Association Paul IDIER (Annecy) : partenariat et réponse à l'appel à projet LAM
- La MECS Le fil d'Ariane (Chatillon) fête ses 1 an

Février

- Premier contact avec la Municipalité de Cluses pour la gestion de la Résidence autonomie Sans Souci et le SAAD de Cluses

Mars

- 2eme Edition du « Petit Journal de nos foyers » (MECS de Chatillon)

Avril

- Dépôt du dossier « lits d'accueil médicalisés » en partenariat avec les Associations Paul IDIER et ARIES
- Réponse positive à l'AAP du Conseil Régional : augmentation du quota des étudiants IFAS
- Signature du compromis de vente de Praz-Coutant
- Contact avec la Municipalité de Bonneville concernant l'Hôtel des Finances
- Prolongation des autorisations provisoires PAP et médecine (octobre 2021)
- Inspections du CSSCT sur les conditions de travail sur l'EAM et les 2 MECS

Mai

- La mairie de Bonneville fleurit Martel de Janville
- Structuration de l'accompagnement à la rédaction du projet médico-soignant

Juin

- Dépôt dossiers : parcours de soins globaux après le cancer ; prévention santé (MECS)
- Ouverture des Lits Halte Soins Santé
- Groupes de travail « parcours de soins / projet médical de la Fondation » accompagnés par le Cabinet ACSANTIS
- Réponse à l'appel à projet CPAM « prévention et promotion de la santé » (public précaire - MECS)
- Les équipes de l'EAM La Maisonnée du Lac et Prisma reçoivent les partenaires du Réseau Rhône Alpes SEP
- Exposition dans les locaux de la MECS de Chatillon réalisée par les lycéens du lycée Charles Poncet et par les jeunes du foyer

Juillet

- Commission de sélection LAM (projet Alia classé en 2nd position)
- Réponse positive de l'ARS pour le parcours de soins globaux après le cancer
- Signature des mandats de gestion de la résidence autonomie « Sans souci » et du SAAD
- Grosses tensions RH du fait des congés d'été et de l'épidémie de COVID
- Barbecue d'été avec les familles à l'EHPAD Les Cyclamens de Magland : moment partagé festif et musical
- Job dating sur Bonneville

Aout

- Rencontre de l'ARS 73 pour présenter les projets de l'EHPAD Maurice Perrier
- AAP prévention et promotion de la santé : actions retenues (public précaire – MECS)
- Dépôt du dossier de demande d'autorisation de médecine à Martel de Janville
- IFAS : Rentrée de la seconde promotion d'aides-soignants
- Transfert de 2 résidents de l'EAM sur le Centre Médical de Martel de Janville du fait des tensions en personnel
- Début de la vérification du pass sanitaire

Septembre

- Dépôt du dossier de demande de labélisation « hôpital de proximité » du Centre Médical Martel de Janville (refus – en attente de l'autorisation de médecine)
- Sortie des personnels, organisée par le CSE sur Aix les Bains
- 1^{er} édition de la Newsletter de La Maisonnée du Lac

Octobre

- Réception de l'Arrêté d'autorisation du GCS PUI Les Praz de l'Arve
- Prolongation des autorisations provisoires PAP et médecine (avril 2022)
- Tournage d'un reportage télévisé par France 3 avec Cécile Monod : reportage diffusé le 10/11 au 19/20 France 3 Région Alpes
- Signature de la convention de partenariat entre le SSIAD du pays des Bauges et le SAAD de l'ADMR
- Journée des aidants organisée par la PFAR de Sallanches
- Participation de l'équipe répit SEP à la journée des aidants organisée par la ville d'Annecy
- Job dating à l'EHPAD de Magland
- Participation à la 7eme marche rose à Sallanches

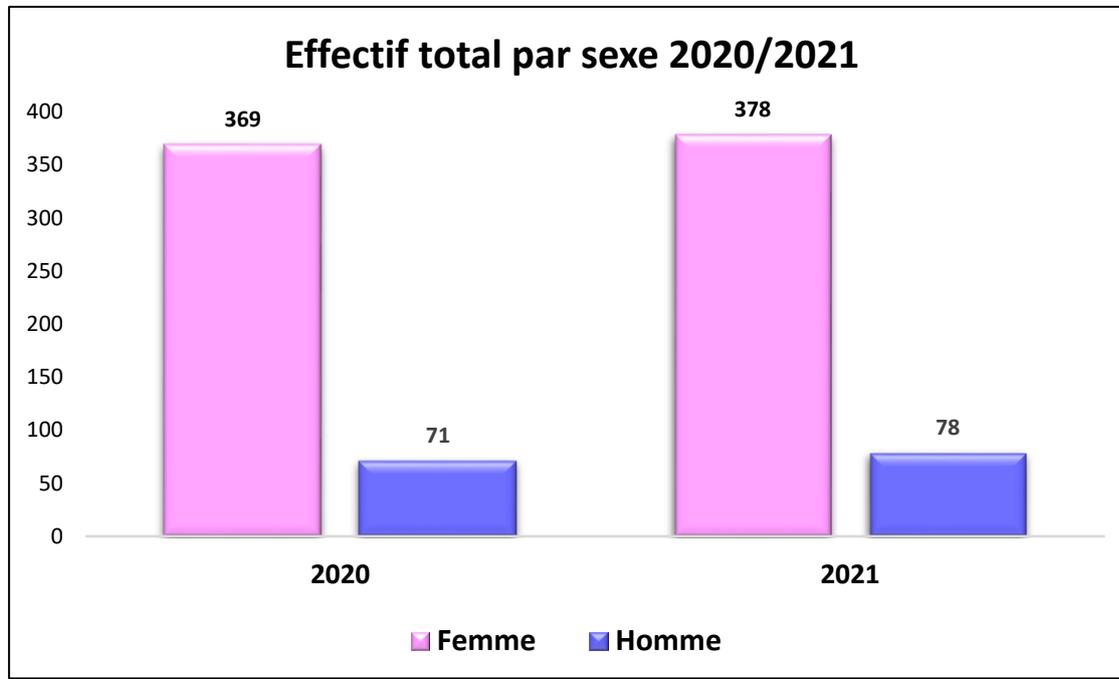
Novembre

- Passage du dossier de médecine en CSOS
- Organisation des élections à la Présidence de la CME (suite au départ du Dr Villot)
- Visite de conformité de l'EHPAD des Praz de l'Arve
- 1er journée d'accueil des aidés à la halte répit de l'EHPAD du Chatelard
- EAM : visite de la chambre témoin par les personnels
- Spectacle de Noël pour les enfants des salariés, organisé par le CSE, à la patinoire d'Annecy

Décembre

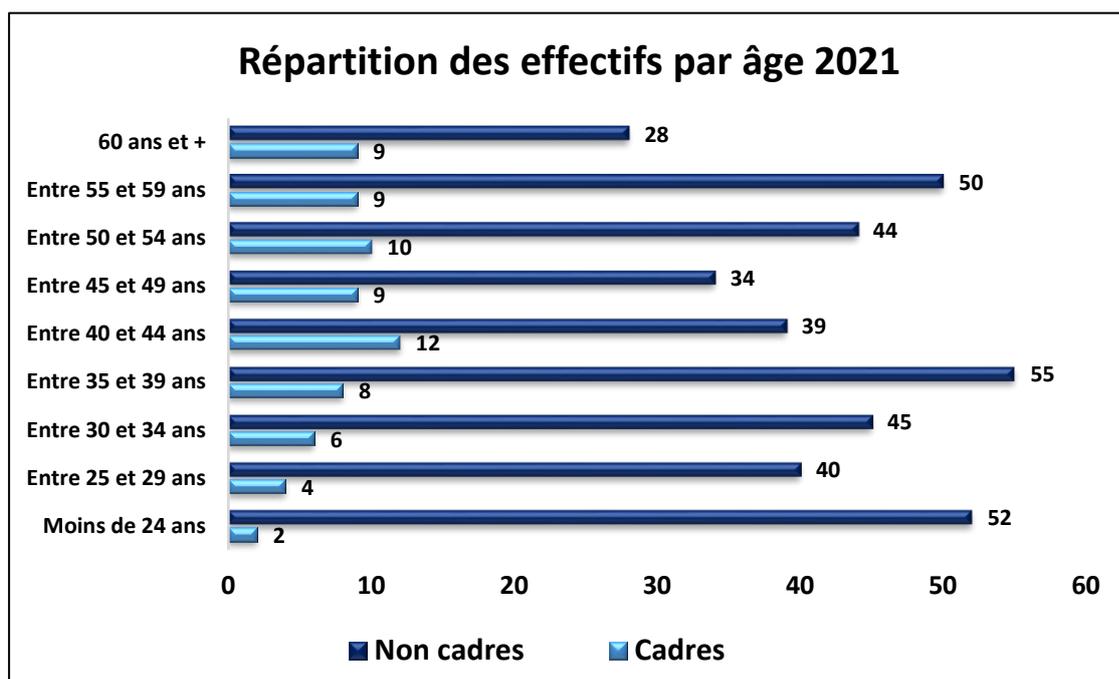
- Réception de l'Arrêté d'autorisation de médecine sur Martel de Janville
- Elections du Président de CME : Mme SILVAIN, pharmacien gérant
- Certification Qualiopi de l'IFAS
- Signature acte de vente du site de Praz Coutant
- Inauguration à l'EAM La Maisonnée du Lac de l'œuvre du Projet Esperluette (projet culturel)
- Le père Noël s'invite au repas de fin d'année à l'EHPAD Les Cyclamens de Magland
- Réunion avec la commune de Jarsy et son architecte pour le projet d'une résidence sénior
- Report des CPOM pour l'EHPAD Maurice Perrier et le SSIAD du pays des Bauges de 2022 à 2023

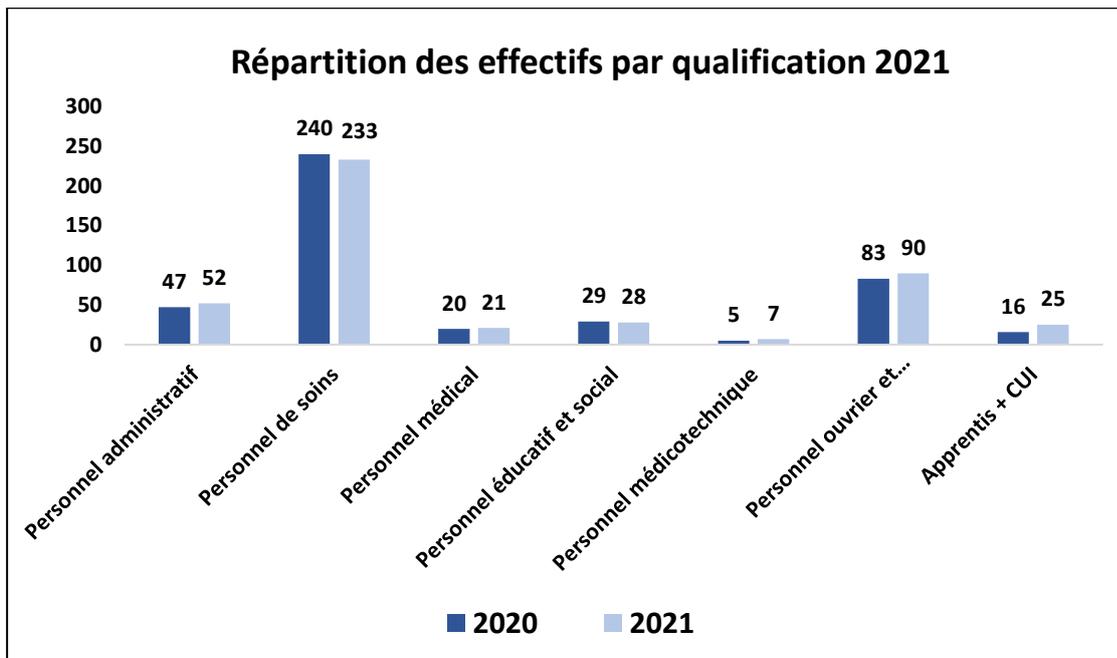
Les ressources humaines



En 2021, la Fondation compte **456 salariés** (contre 440 en 2020).

Soit **104 230 journées** théoriques de travail.





Formation professionnelle :

2.4 % de la masse salariale consacrés à la formation continue, soit **370 121€**.

Contrats en alternance :

14 contrats d'apprentissage conclus dans l'année (dont 2 contrats aidés) (contre 9 en 2020).

5 contrats de professionnalisation conclus dans l'année.

Soit pour les 5 correspondantes RH :

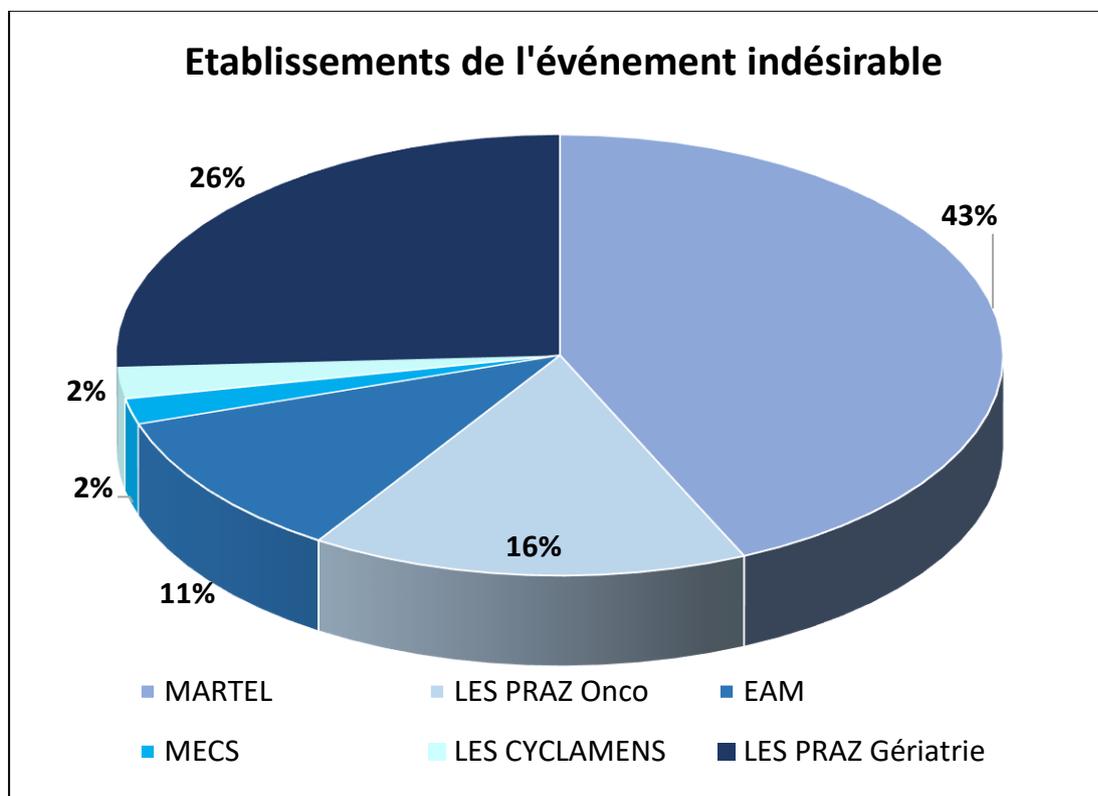
1 342 contrats à durée déterminée réalisés

131 nouveaux contrats à durée indéterminée réalisés

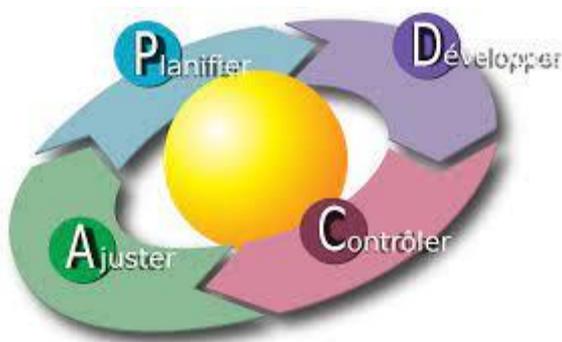
6 708 bulletins de salaire réalisés en 2021



En 2021, **213 Fiches de Signalement des Evènements Indésirables** ont été enregistrées par la gestionnaire des risques associés aux soins et le service qualité et gestion des risques de la Fondation.



Parmi ces évènements, on répertorie **6 évènements indésirables graves** ayant conduit à la réalisation d'une RMM¹ et de 5 CREX².

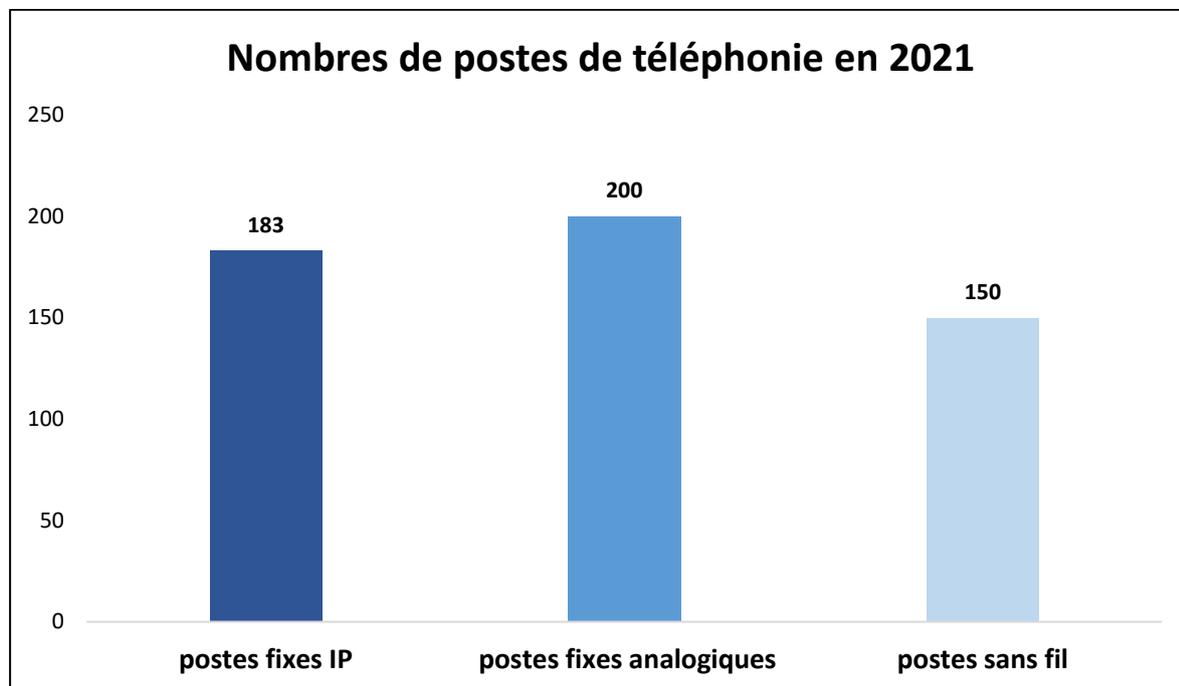


¹ RMM : Revue de Mortalité et Morbidité

² CREX : Comité de Retour d'Expérience

Le système d'information

La téléphonie de la Fondation comprend :



Les professionnels travaillent avec :

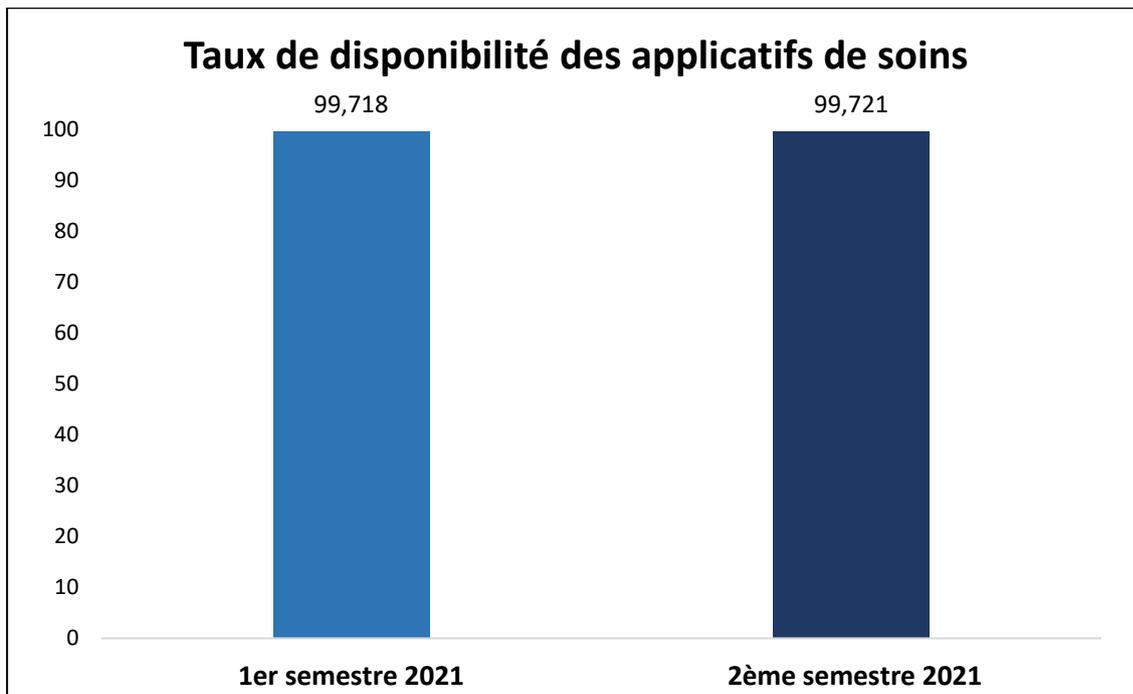
- ✚ 274 ordinateurs (fixes, portables, clients légers)
- ✚ 212 boîtes mail

et techniquement on compte :

- ✚ 50 serveurs
- ✚ 52 bornes de téléphonie
- ✚ 68 bornes wifi
- ✚ 50 copieurs.

Le responsable du système d'information et les 2 techniciens systèmes et réseaux ont ouvert : 500 tickets de demandes d'intervention

(tous les appels au service ne donnent pas forcément lieu à l'ouverture d'un ticket).



en prenant en compte la maintenance mensuelle

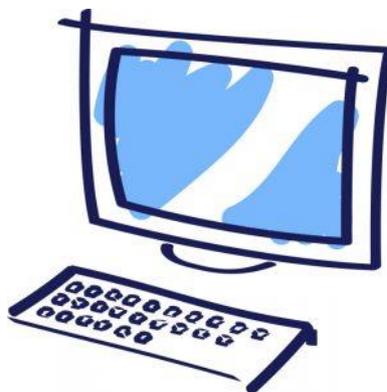
La communication

Nombre de fois où le **site internet** a été consulté :

44 174 en 2021 pour 19 104 en 2020.

Création, par la **chargée de communication** du compte **LinkedIn** de Fondation ALIA le 8 juin 2021 :

En 2021, 372 visiteurs uniques et 968 vues.



BUDGET EXPLOITATION CONSOLIDE 2021³ : **33 432 794,00 €**
BUDGET INVESTISSEMENT 2021 : **7 074 815 €**

La Fondation compte **10 dossiers comptables** traités par **1 chef comptable et 3 comptables**.

Nombre de lignes	Nombre d'écritures	Nombre de factures traitées
112 207	27 058	10 387

Au total 12 budgets, un budget principal consolidant l'activité sanitaire MCO/SSR et 11 budgets annexes.

Total des recettes 2021 : 35 465 723.00 dont : 16 971 616.60 ARS et 3 538 126.91 CD

Total des dépenses 2021 : 36 374 652.17

La facturation s'exerce au plus près des personnes prises en charge soit au total **8 professionnels en charge de la facturation** (Temps partagés sur des missions d'accueil, de secrétariat etc.)

L'activité du PMSI permet de recenser :

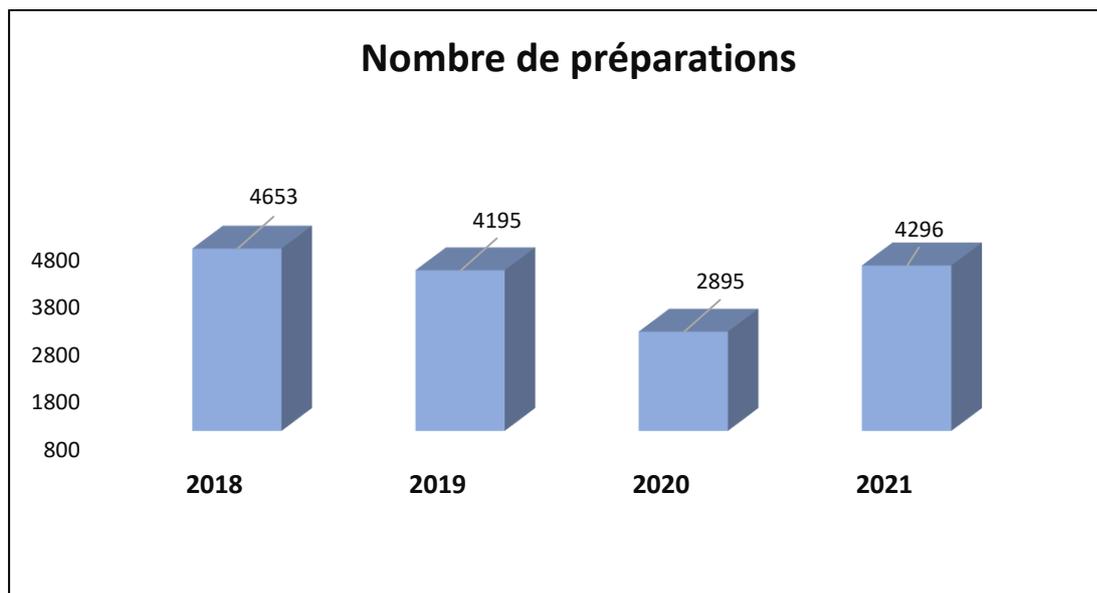
- ✚ Martel de Janville :
 - 9809 séjours valorisés en hospitalisation complète
 - 2 136 journées valorisées en hospitalisation partielle.
- ✚ Médecine Les Praz de l'Arve
 - 2 421 séjours valorisés.

Contrôle de gestion : 0,8 ETP jusqu'en octobre 2021 puis 1 ETP au service de :

- ✚ Contrôle de gestion en propre : exemple : 3 dialogues de gestion pour Praz et Martel : 55 données retraitées
- ✚ PMSI : exemple : Chargement et contrôles des données dans logiciel de retraitement : 31 chargements
- ✚ Finance : exemple : Suivi des recettes : 34 suivis de notification.

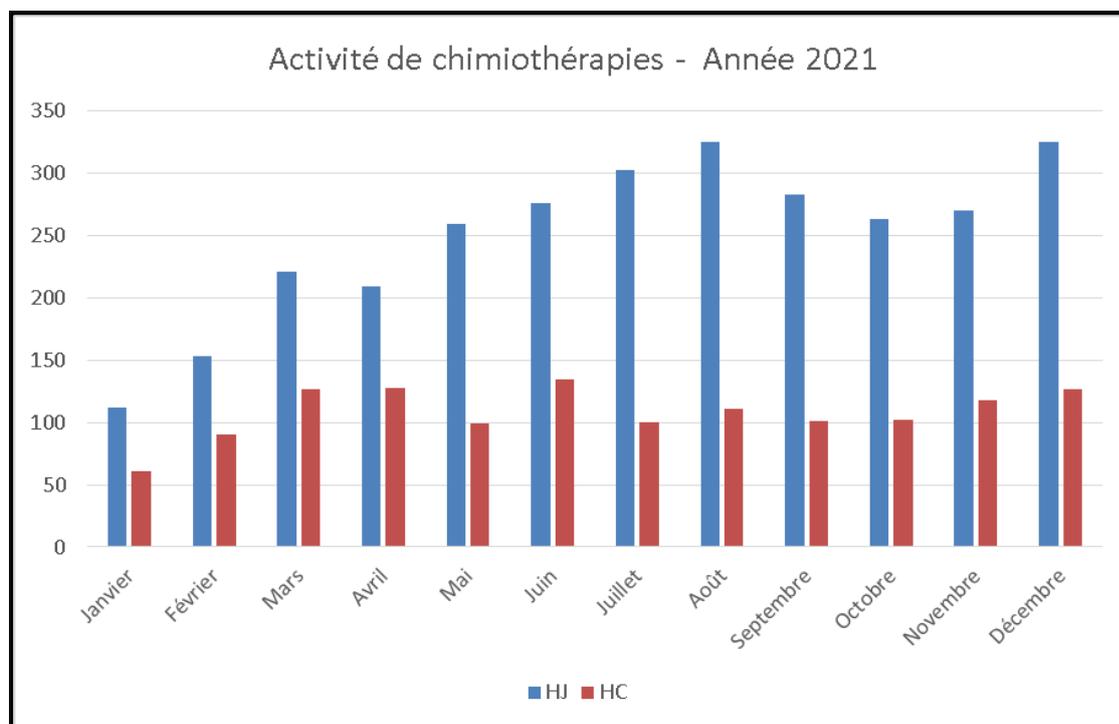
³ Après Décision Modificative Budgétaire N°1/2021

La pharmacie : Zoom sur les chimiothérapies



Depuis 2 ans, l'activité de chimiothérapies était en constante diminution sur l'ensemble de l'établissement, en hôpital de jour et en hospitalisation complète.

L'année 2021 est marquée par une nette reprise de l'activité de chimiothérapies **avec 48% d'augmentation** par rapport à l'année précédente, sur les deux secteurs : hôpital de jour et hospitalisation complète.

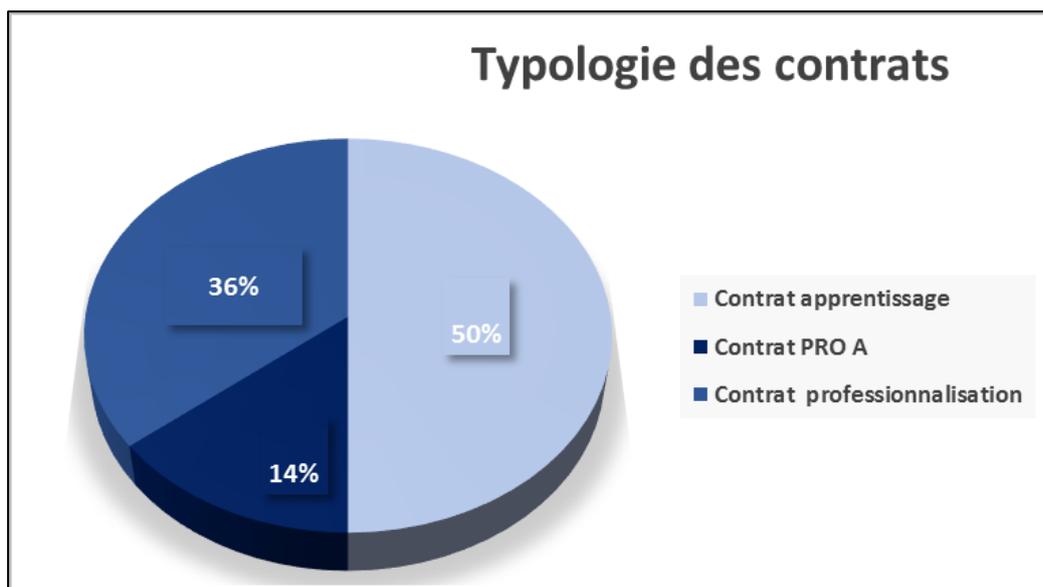


2021 a été une année de cohabitation de 2 référentiels de formation différents. Le nouveau référentiel a été publié en août pour une mise en place pour la rentrée de septembre.

Pour la rentrée 2021 : 25 places autorisées, 16 candidats, 2 abandons, soit 14 élèves.

Une injonction de certification QUALIOPi pour le 31 décembre 2021 : **certification obtenue.**

Promotion 2021/2023 :

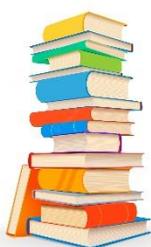


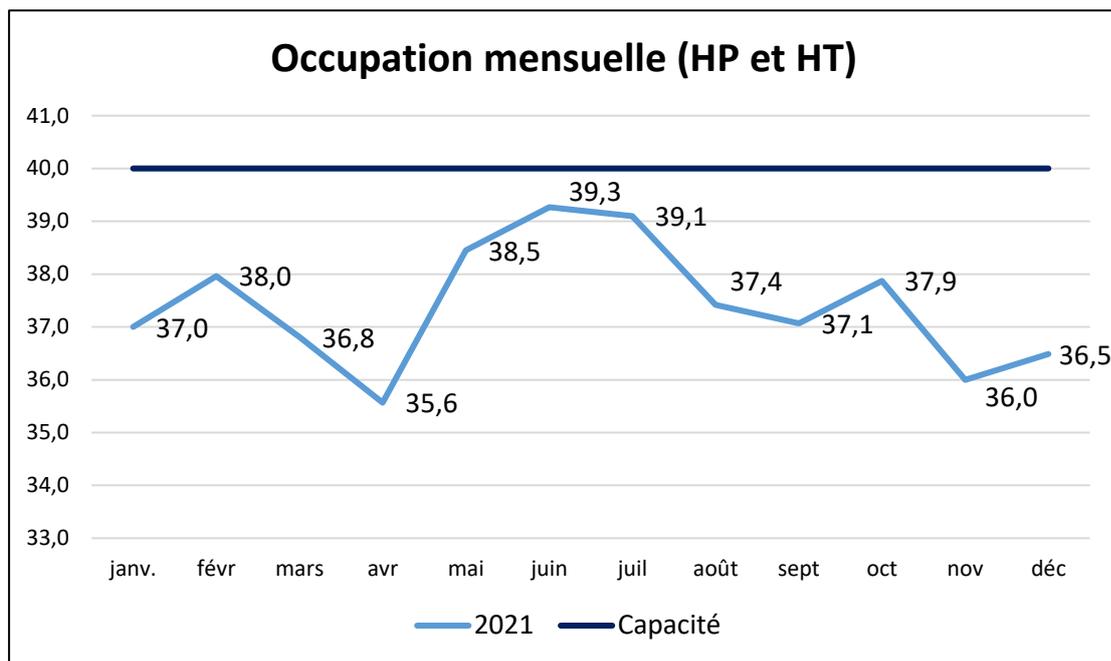
Promo A :

514 heures d'enseignement de septembre 2020 à janvier 2022 dont **395.5 heures** faites par l'équipe pédagogique de l'IFAS

Promo B :

238 heures d'enseignement de septembre 2021 à janvier 2022 dont **204 heures** faites par l'équipe pédagogique de l'IFAS





95.31 % taux d'occupation annuel pour l'hébergement permanent

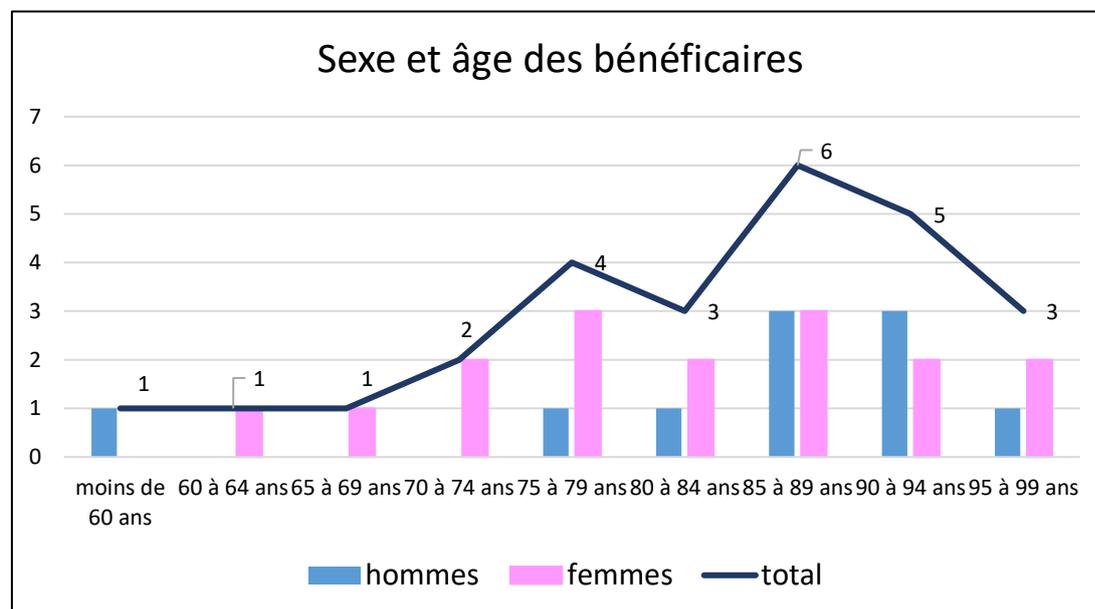
60 % taux d'occupation annuel pour l'hébergement temporaire (effet COVID/confinement)

Age moyen : 86 ans

SSIAD du pays des Bauges

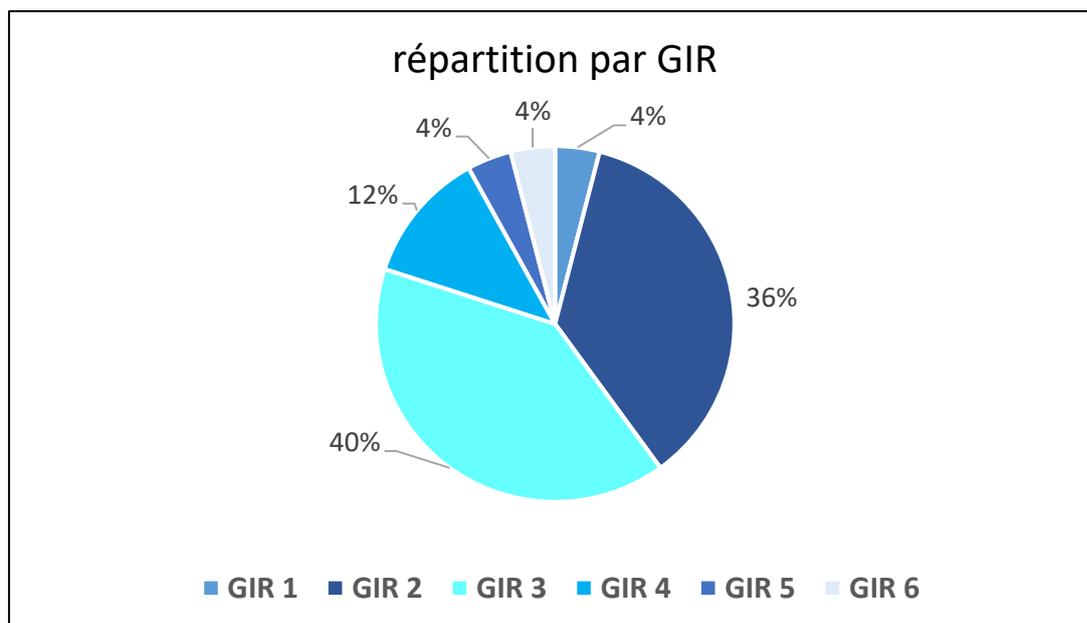
Les aides-soignantes du service sont intervenus 5 141 fois

L'équipe a réalisé 4 380 journées

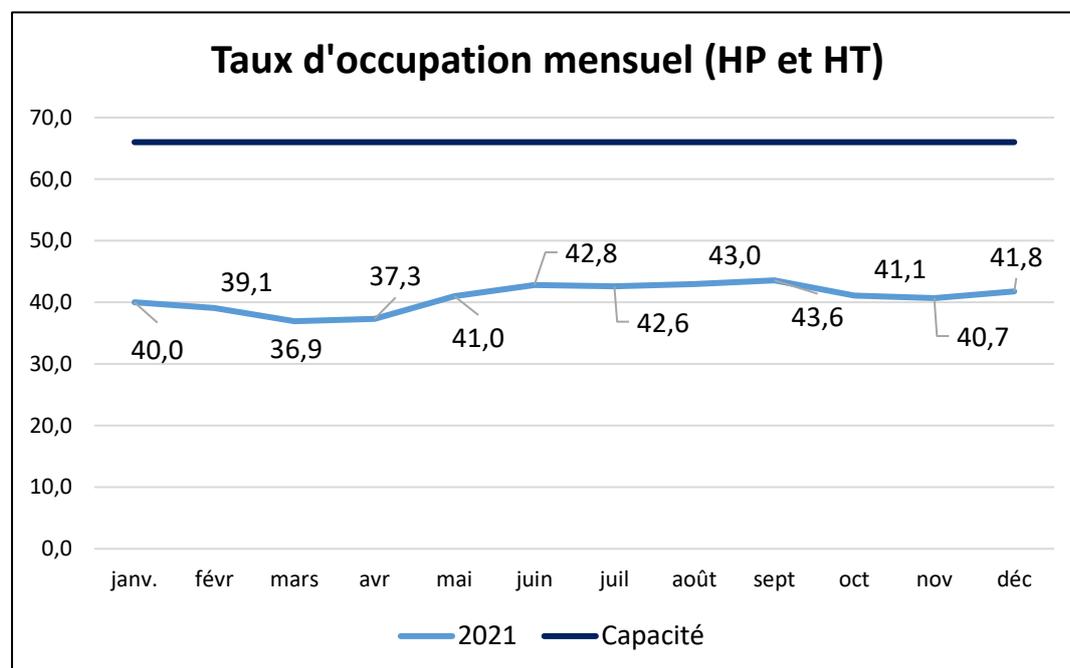


Moyenne d'âge : 83.1 ans

Sur l'année 2021 le GPM (GIR pondéré moyen) est de 626.27



EHPAD Les Cyclamens



Age moyen : 88 ans

63.75 % taux d'occupation annuel pour l'hébergement permanent

22.19 % taux d'occupation annuel pour l'hébergement temporaire (effet COVID/confinement)

SAAD de Magland

6 850 heures d'activités réalisées par 7 salariées (dont 1 apprentie en formation AES), sur la commune de Magland dont :

5 200 heures d'aides personnalisées à l'autonomie à domicile

1 200 heures de prestations compensatrices du handicap

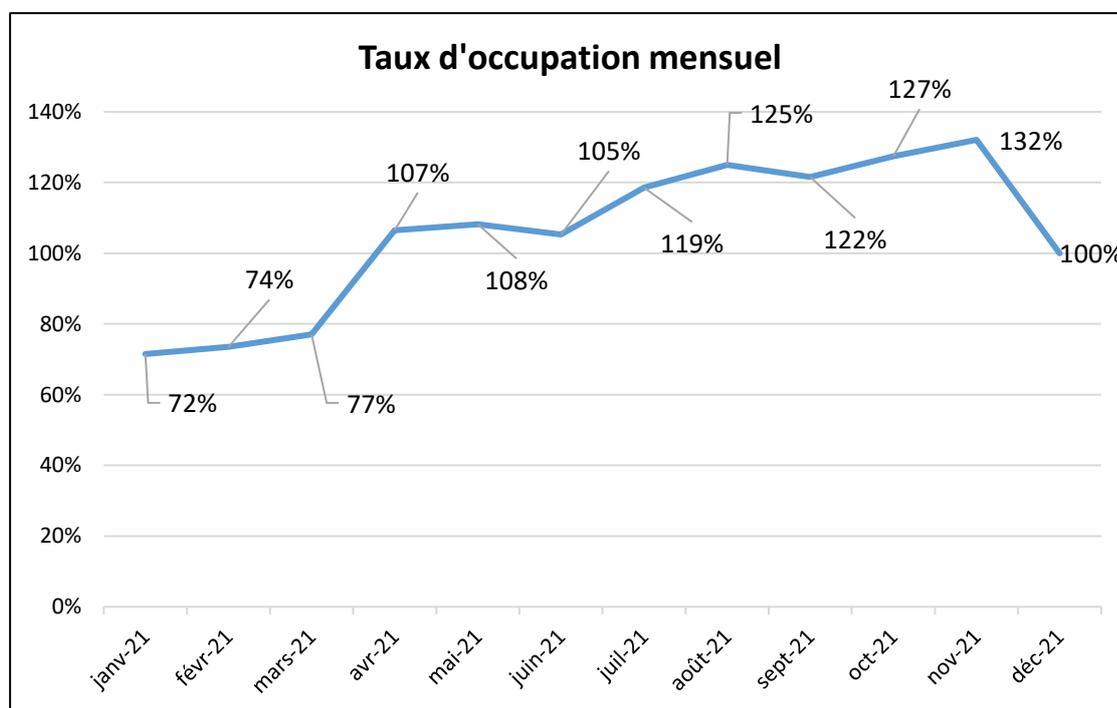
et 3 450 repas délivrés.

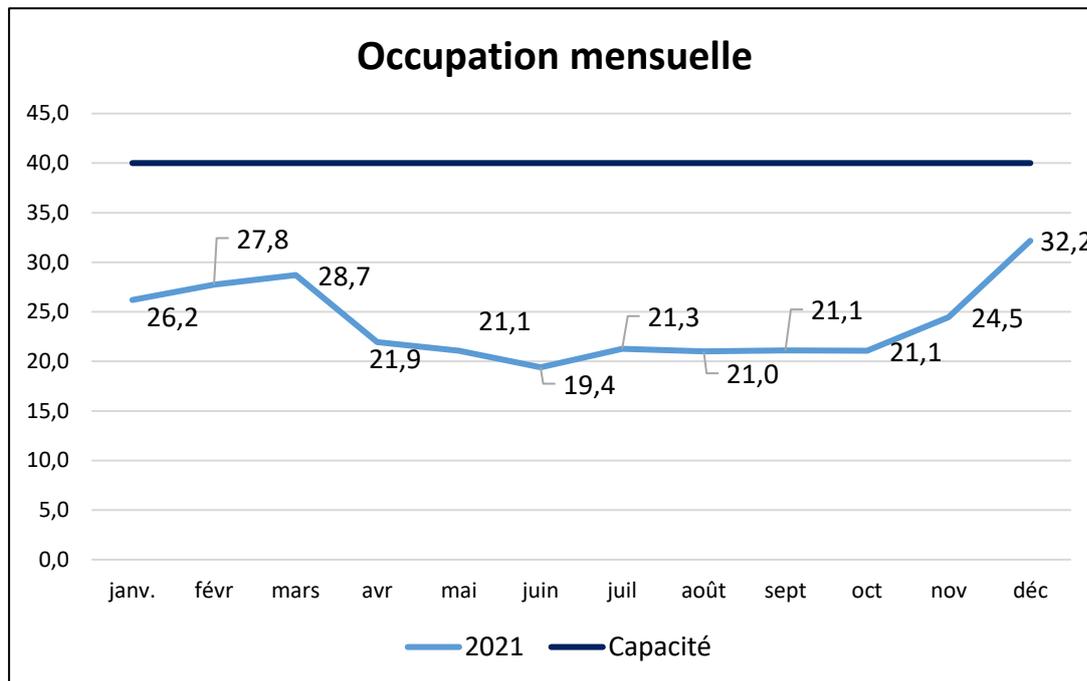
EHPAD Les Praz de l'Arve

24 places en hébergement permanent dont 12 en UHR

9 259 journées réalisées en hébergement permanent

Taux d'occupation annuel : **105.7%**





Age moyen du centre Praz de l'Arve gériatrie : 83 ans

Plateforme d'Accompagnement et de Répit itinérante (PFAR)

Intervient sur la haute vallée de l'Arve de Marignier à Chamonix

Principaux orienteurs ESA, libéraux

18 nouveaux aidants accompagnés soit un total de 43 aidants en file active

43 aidants :

Majorité de femme 79 % dont retraitées 60 %

Moyenne âge : 64.7 ans

55 % enfants des personnes malades

Personnes malades :

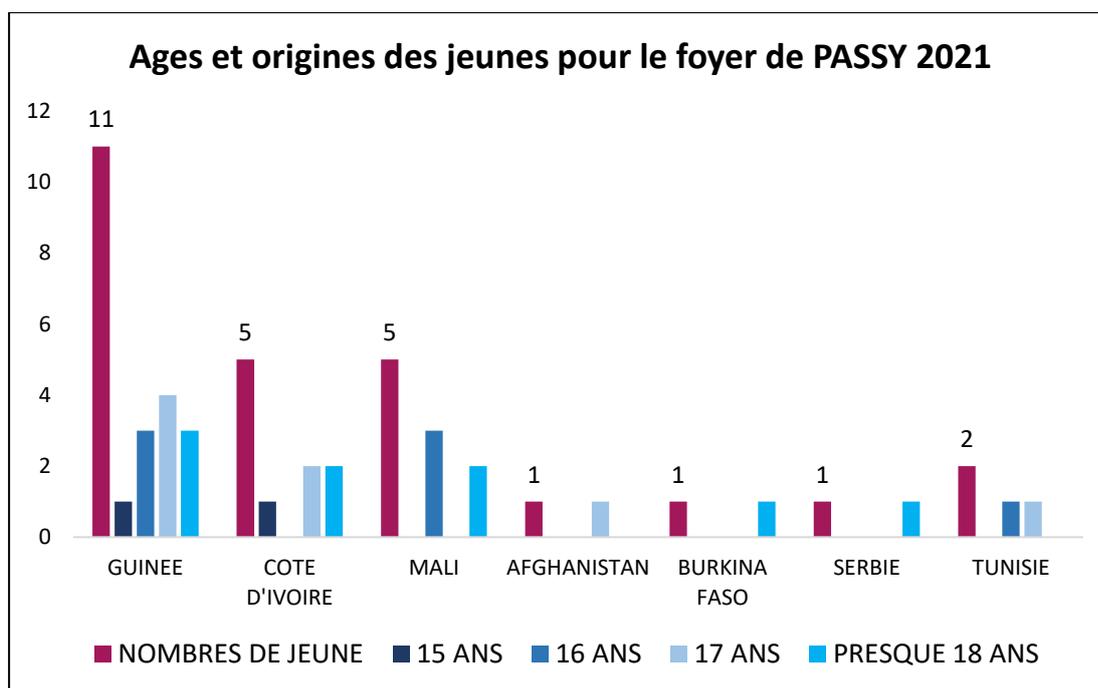
51 % d'homme

Moyenne âge 80.9 ans

Les mouvements de l'année :

La MECS a une capacité d'accueil de 34 jeunes (28 places pérennes et 6 places de mise à l'abri) répartis sur 2 bâtiments composés de trois F5 pour les écureuils et quatre F4 dans le bâtiment des campanules.

En 2021 il y a eu très peu de mouvement de jeune placé sur le site de Passy : 4 sorties donc 4 entrées.

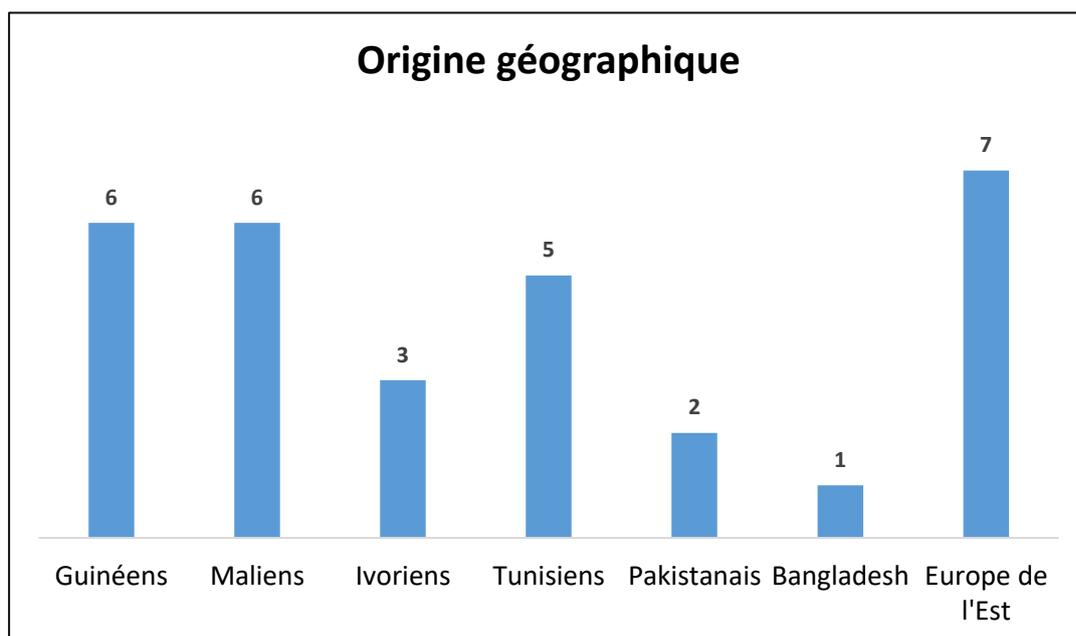


La moyenne d'âge des jeunes accueillis est de 16 ans et 11 mois.

Mise à l'abri :

72 jeunes ont été accueillis en séjour de durée entre 1 jour et plusieurs semaines.

Parfois la mise à l'abri a été transférée sur le site de Châtillon pour permettre des travaux sur Passy.



Les mouvements de l'année :

En 2021, 18 jeunes sont sortis de la MECS (contre 7 jeunes en 2020) :

- 15 jeunes sont devenus majeurs, expliquant la sortie ;
- 1 jeune a fugué et n'est pas revenu ;
- 1 jeune a été pris en charge par sa tante, suite à une décision de l'Aide Sociale à l'Enfance, le projet ayant été travaillé en amont en lien avec les professionnels ;
- 1 jeune a été exclu et pris en charge par son employeur du fait de son comportement inadapté.

Moyenne d'âge :

La moyenne d'âge des jeunes de la MECS de Châtillon est de 16 ans et 4 mois.

Service d'accompagnement des jeunes majeurs

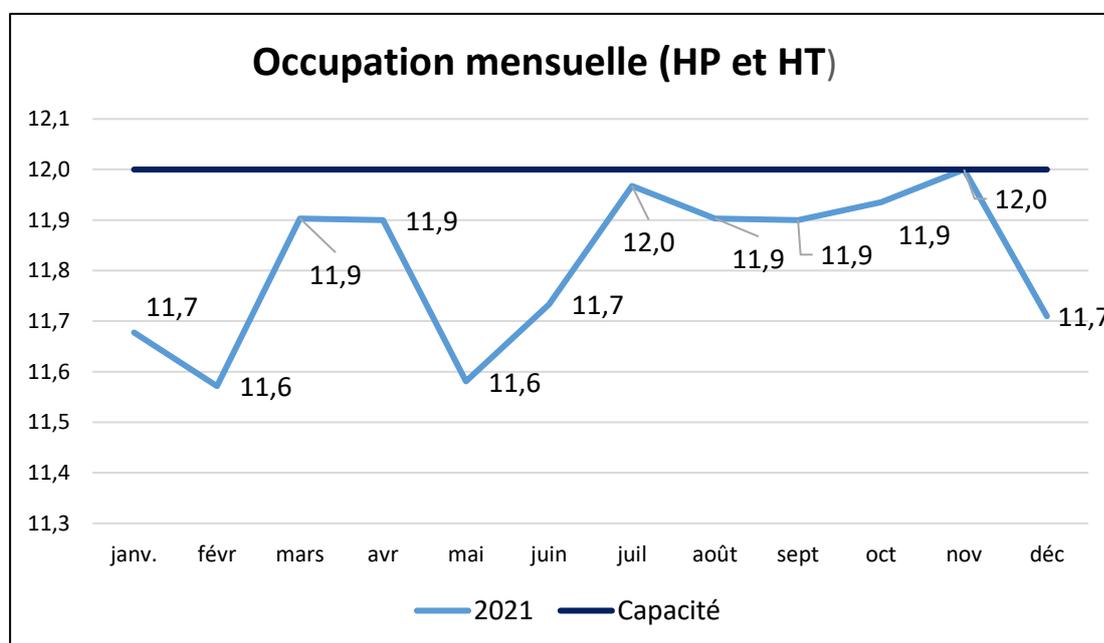
En 2021, 53 jeunes (52 jeunes hommes et 1 jeune femme) ont été orientés vers le SAJM par la commission interinstitutionnelle. 43 d'entre eux ont bénéficié d'un accompagnement.

Pour une dizaine de jeunes, il n'y a donc pas eu de suite.

- 3 jeunes ont bénéficié d'un hébergement et d'un accompagnement par l'association Arve Réfugiés
- 2 jeunes ont intégré le CHRS Les Bartavelles à Bonneville
- 1 jeune est allé vers un hébergement par la FOL à St Jeoire

- 4 jeunes n'ont pas souhaité faire appel au service. Ces jeunes étaient hébergés au sein des MECS dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire. Leur situation a changé entre le moment de la demande de passage en commission et celui de leur sortie du dispositif de l'ASE
- 14 contrats ont été renouvelés après 6 mois d'accompagnement
- 5 contrats ont pris fin par anticipation
- 1 jeune a fait l'objet d'une OQTF – 2 jeunes ont intégré les Bartavelles – 2 jeunes étaient hébergés et suivi par l'association Arve Réfugiés.

EAM La Maisonnée du lac



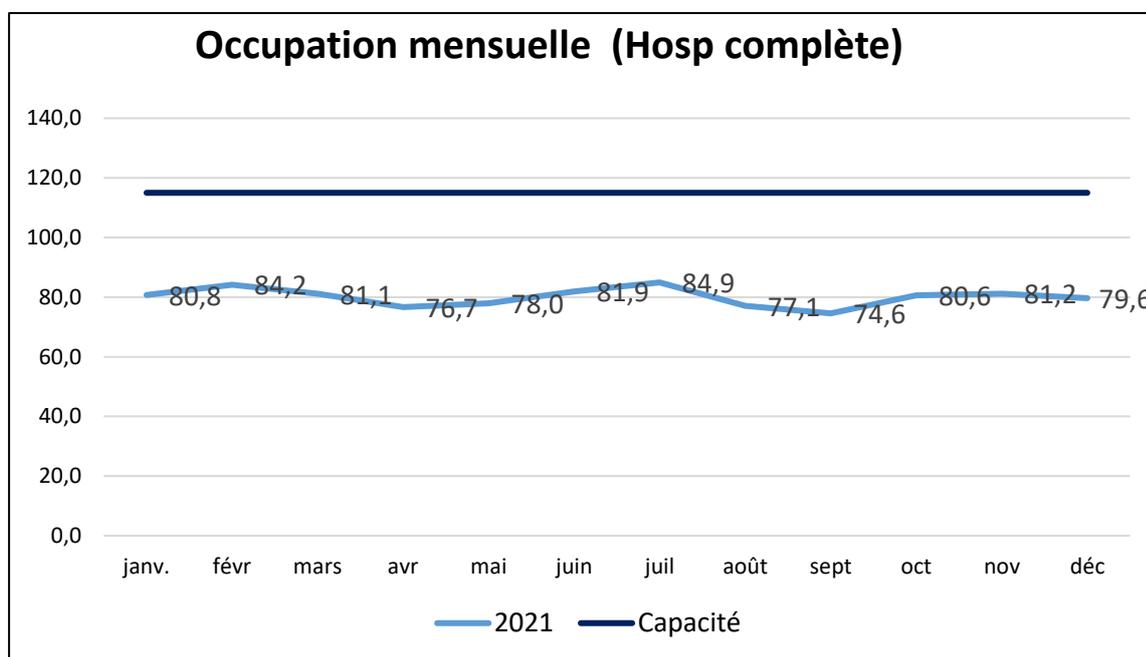
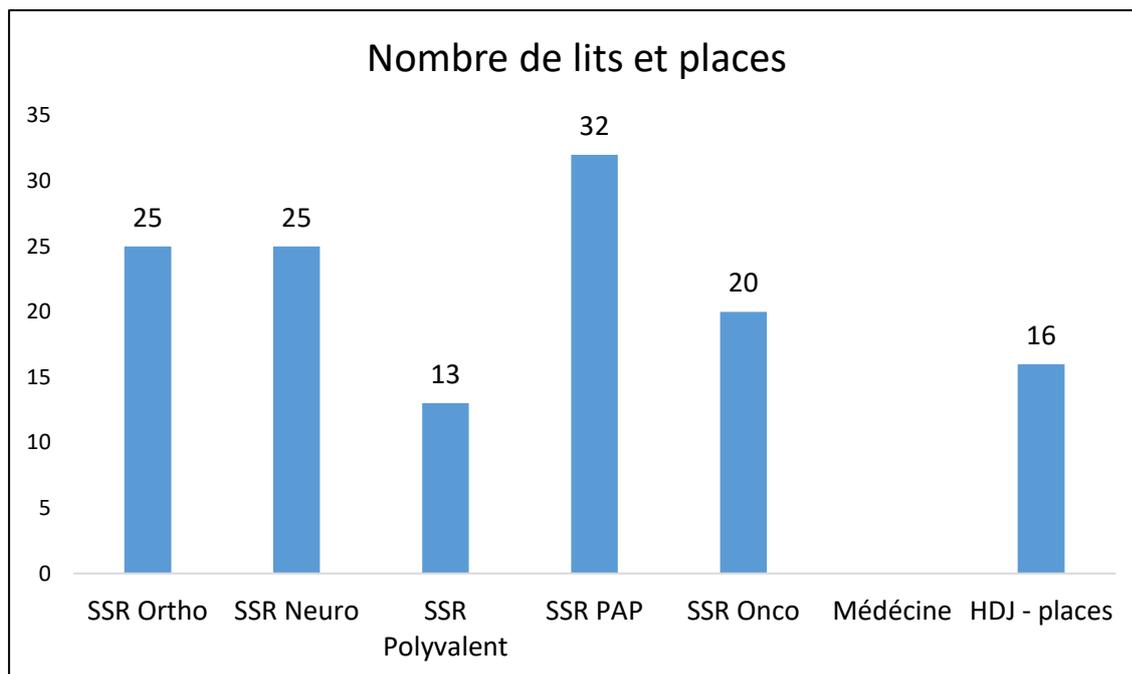
4313 journées réalisées

Taux d'occupation annuel : 98.47 %

Equipe répit : ATLAS

L'équipe a réalisé 31 prises en charge différentes (65 % de SEP)

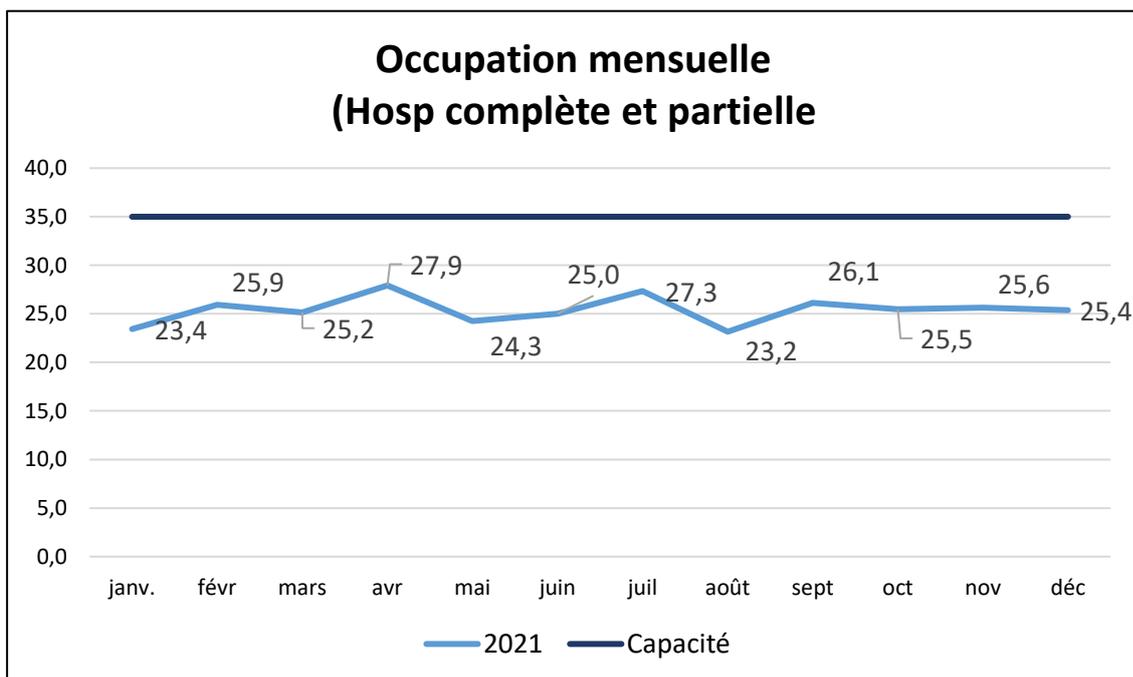
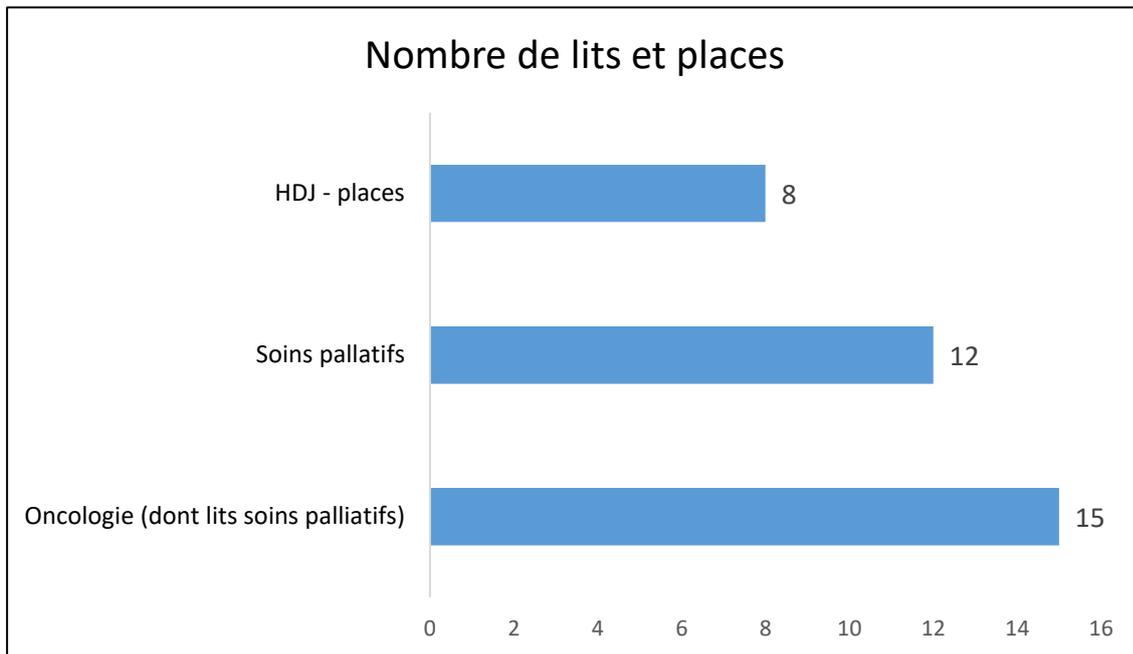
- Moyenne d'âge des bénéficiaires : 58 ans
- Moyenne d'âge des aidants : 64 ans
- 177 heures d'intervention en présentiel direct



Age moyen : 70 ans

Taux d'occupation annuel en HC : 81 %

Taux d'occupation annuel en HDJ : 52.61 %



Age moyen : 69 ans

En 2022 la Fondation Alia
fêtera ses 100 ans